

# PROTEGGIAMOCI DAL CARO BOLLETTE



Argomenti :

I **SERVIZI GRATUITI** dello Sportello ExC di Energie per la Città

## LA BOLLETTA DI ENERGIA ELETTRICA

- ✓ Mercato libero/Mercato tutelato;
- ✓ COME LEGGERE LA BOLLETTA;
- ✓ Come orientarsi nella scelta di un fornitore;
- ✓ Trappole Energetiche, come tutelarsi;
- ✓ Essere consapevoli dei propri consumi per ridurli e pagare meno in bolletta, qualche consiglio pratico.



**Bolletta, l'incubo delle famiglie**

Il caro-bollette che rischia di diventare un incubo per le famiglie. I rincari sono 46 in più

**Nel 2022 altri 7 vittime. I rincari sono 46 in più**

**Niente mila un giroregista chiaro**

**Tutte le mani dagli arbitri**

**la Repubblica** **satispay**

Proprietario: Eugenio Scalfari | **L'Espresso** | Direttore: Maurizio Molteni

venerdì 12 dicembre 2021 | Oggi con L'Espresso | € 2,50

**L'ondata del caro bollette**

Nel primo trimestre 2022 nuovi aumenti di luce e gas: le famiglie spenderanno 845 euro in più l'anno. Consumatori: gli aiuti stanziati dal governo non bastano. Ma per frenare i costi ci vorranno altri tre miliardi

**Stop ai licenziamenti via WhatsApp e Teams: pronto il decreto**

**il Resto del Carlino**

LUNEDÌ 14 febbraio 2022

**Nazioni**

**Donne nel mirino**  
Esce di sera col cane aggredita e violentata

**Raid dei bulli**  
contro market e bus: tutti presi

**Il conto della spesa con il caro bollette**

L'aumento dei prezzi energetici inciderà su tutti i prodotti. Assuntori: stangata da 38,5 miliardi, 1.500 euro in più a famiglia il peso maggiore su pane e verdura. Il governo prepara interventi per ridurre l'impatto. «Pannelli solari sugli edifici scolastici»

**Il Messaggero**

NAZIONALE

**Juve-Milan, l'1-1 piace a Pioli**  
La Roma si scopre fragile  
Mou, primo stop a Verona  
Lazio: pari con rischio

**Domino a due ruote**  
Ciclismo, Ganna bis nella crono mondiale  
Con Bagnaia & Ducati il Mugello è rosso

**Caro-bollette, la guerra del gas**

►Dopo il picco di rincari, i parlamentari europei chiedono un'indagine su Gazprom. Per neutralizzare gli aumenti il governo cerca 5 miliardi tra i fondi non utilizzati per...

**Intervista La ministra della Famiglia**  
Bonetti: «La colf senza Pass va sospesa»

**reportage I naufraghi «Salvati»**  
Migranti, il dramma del mare

**IMF**  
il quotidiano dei mercati finanziari

**Caro bolletta: botta da 10 mlc**

È ufficiale: venerdì aumentano le tariffe. Ogni famiglia spenderà in tutto quasi 2 mila euro. Draghi ci ha messo solo una pezza. Volerà pure la benzina

**L'esperto Tabarelli a MF: la fiammata dell'inflazione si rifletterà presto sui salari**  
La Banca dei regolamenti mette nel mirino la finanza crypto: c'è rischio instabilità.  
Le banche Usa vanno a caccia dei clienti delle banche europee, effetto concorrenza.

**Rincari record per luce (+55%) e gas (+42%)**

La spesa delle famiglie: 2.383 euro l'anno. Giorgetti: rafforzeremo ancora gli interventi contro i rincari

**La corsa delle bollette**

energia elettrica | gas naturale

+55% | +41,8%

to ai 12 mesi equivalenti dell'anno precedente) e circa 1.500 euro per il gas (+42%). Riperussioni anche per i settori produttivi, con la moda in allarme e centinaia di migliaia di posti di lavoro a rischio, come ha avvertito ieri il presidente di Sistema Moda Italia, Sergio Tamborini. Secondo Coldiretti, quella che ieri è stata dettata dalle associazioni dei consumatori «la stangata», avrà un doppio effetto negativo: si riduce il potere di acquisto dei cittadini e delle famiglie ma aumentano anche i costi delle imprese.

Da mesi ormai il dossier del «caro-energia» è sul tavolo del governo, che finora ha già...

**6 Cronache**

**Le bollette alle stelle**  
Da gennaio luce e gas volano fino a +55%

**Rincari.** L'Aera diffonde gli aumenti del primo trimestre 2022 indicando che la spesa annua per una famiglia tipo salirà di oltre mille euro. Protestano i consumatori

**il Fatto Quotidiano**

NON RICEVE ALCUN FINANZIAMENTO PUBBLICO

**AMICI L'ex di Confindustria è capo di gabinetto del ministro**  
Paga doppia per la Panucci braccio destro di Brunetta

**LA STANGATA**

LUCE, GAS E PASTA +247 EURO A FAMIGLIA SE IL GOVERNO STA FERMO

**Caro Bollette**  
Cingolani anticipa aumenti del 40%. Colpa di gas e coz. A luglio Draghi rimediò coi fondi dei parchi, ma ora non sa cosa fare

**Il Sole 24 ORE**

**Caro bollette: il Governo punta a tagliare gli aumenti del 30%**  
Tariffe verso il restyling

**Adempimenti imprese, le opinioni per i versamenti insufficienti sulla rivalutazione**

**Lombardia**  
Ordini record, la meccanica riparte. A Brescia e Bergamo aumenti del 50%

**Libero**

**Luce +29,8%, gas +14,4%**

**Rapina in bolletta**

Se stai con Greta stai con i rincari

**Cingolani affida la passioraria verde**

**Caro gas: bolletta da 9 miliardi**

Tanto inciderà l'impennata del prezzo dell'energia ► Dal lavoro «obbligato» sabato alla rinuncia di alcune produzioni: così le imprese cercano di ridurre i costi

**il Fatto Quotidiano**

**LA STANGATA**

LUCE, GAS E PASTA +247 EURO A FAMIGLIA SE IL GOVERNO STA FERMO

**Caro Bollette**  
Cingolani anticipa aumenti del 40%. Colpa di gas e coz. A luglio Draghi rimediò coi fondi dei parchi, ma ora non sa cosa fare

**IL GAZZETTINO**

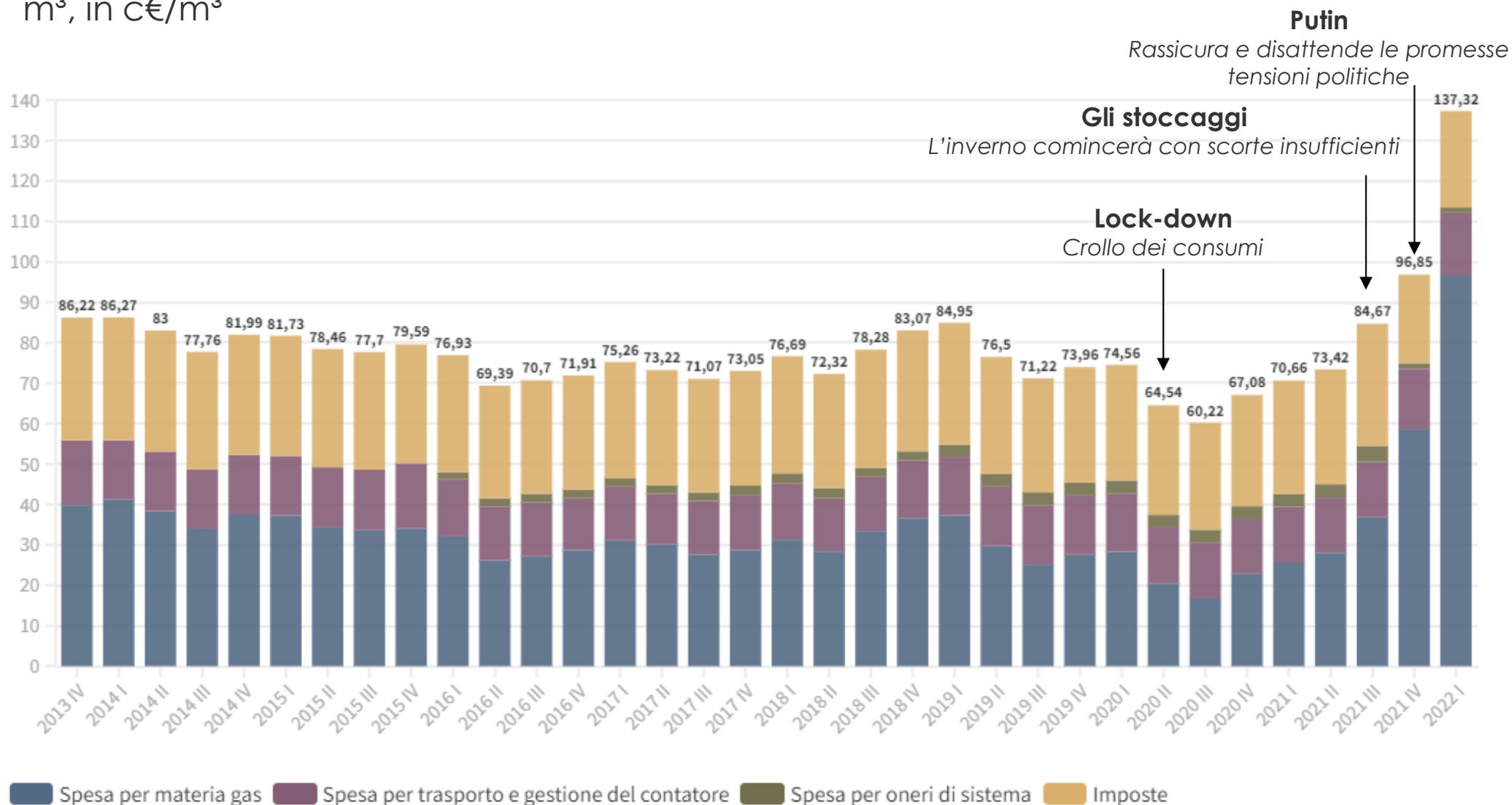
**Caro gas: bolletta da 9 miliardi**

Tanto inciderà l'impennata del prezzo dell'energia ► Dal lavoro «obbligato» sabato alla rinuncia di alcune produzioni: così le imprese cercano di ridurre i costi



# ANDAMENTO DEL PREZZO GAS

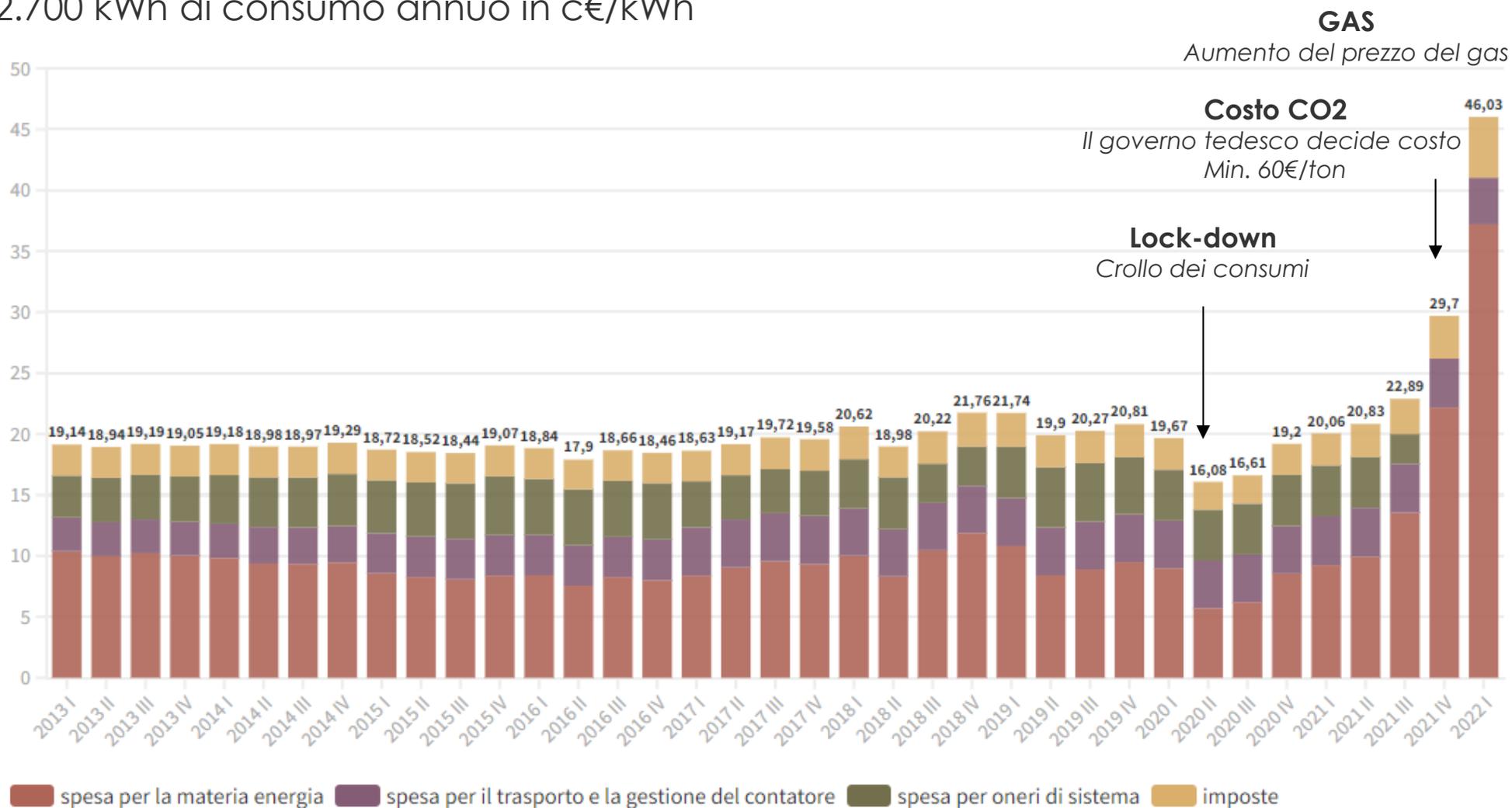
Condizioni economiche di fornitura per una famiglia con un consumo annuale di 1.400 m<sup>3</sup>, in c€/m<sup>3</sup>



# ANDAMENTO DEL PREZZO ENERGIA ELETTRICA



Condizioni economiche di fornitura per una famiglia con 3 kW di potenza impegnata e 2.700 kWh di consumo annuo in c€/kWh



# PERCHE'?



1. **COVID** - il brusco calo dei consumi durante il lock-down 2020 c'è stato un aumento della domanda proprio quando tante centrali avevano deciso di interrompere la produzione di energia e questo ha determinato un aumento dei prezzi dei combustibili fossili (gas e carbone)

2. **IMPORTAZIONI**: dobbiamo importare gran parte dell'energia e del gas che consumiamo e questo fa sì che risentiamo enormemente delle decisioni e tensioni politiche dei paesi esportatori (FRANCIA per energia elettrica e RUSSIA per il gas)

3. **TRANSIZIONE ECOLOGICA**: l'unione europea ha introdotto nuovi obiettivi di riduzione delle emissioni al 2030. Le aziende che inquinano producendo energia da fonti fossili devono pagare un «prezzo per poter emettere CO2». Con i nuovi obiettivi il costo di questo «permesso» è lievitato e le aziende l'anno «scaricato» sul prezzo dell'elettricità.

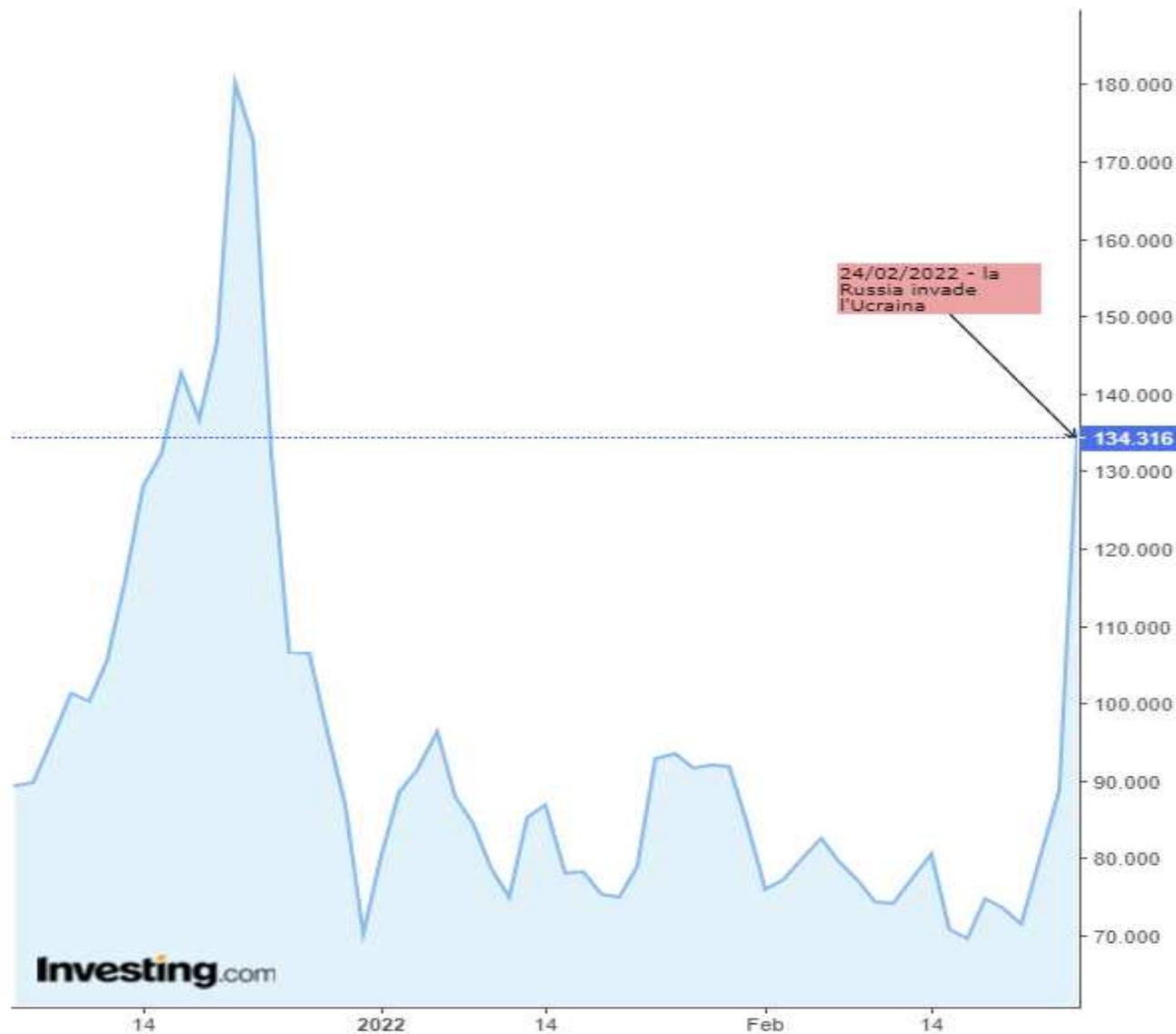


# COSA SUCCEDERA?



Published on Investing.com, 25/Feb/2022 - 8:33:36 GMT, Powered by TradingView.

Dutch TTF Natural Gas Futures, Stati Uniti, CME:TFAc1, D



**RIDURRE LA DIPENDENZA** dalle fonti **FOSSILI**, dal gas e dal petrolio russi in particolare, è ora più che mai una **NECESSITA' URGENTE** per l'Europa e l'Italia, la strategia deve essere più che mai **LUNGIMIRANTE**

---

«Le energie rinnovabili sono inesauribili. Non distruggono l'ambiente. Sono disponibili ovunque. **Assicurano la pace.** Consentono sviluppi indipendenti e una più equa distribuzione delle possibilità di ricchezza.

**Il loro uso facilita la solidarietà con le generazioni future.»**

(Herman Scheer)

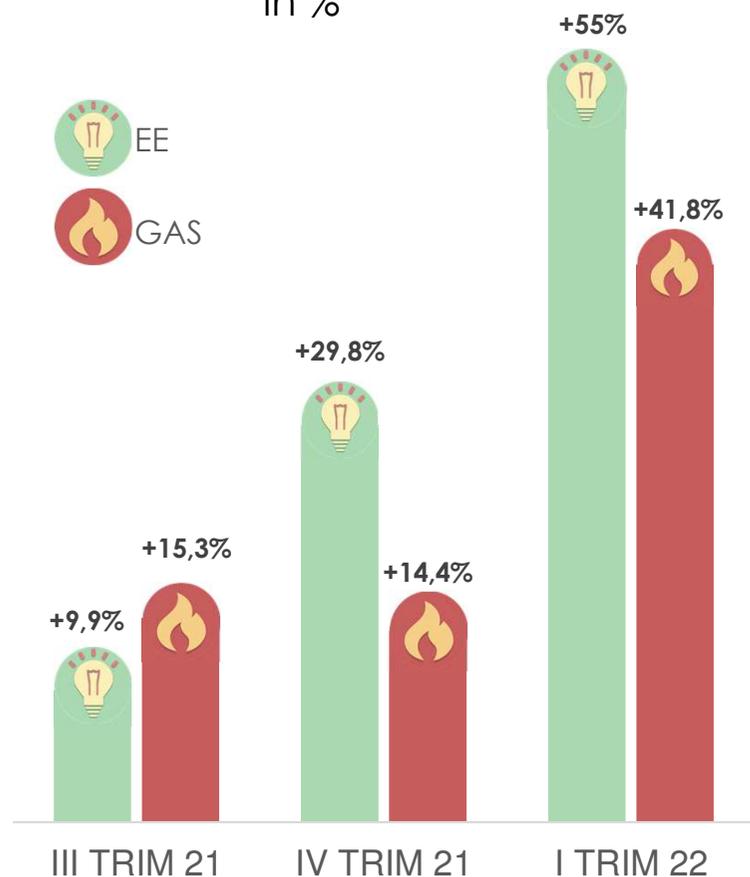
# COSA STA FACENDO IL GOVERNO....



Dall'estate 2021 ad oggi il Governo ha stanziato 10,2 miliardi di €

- III trimestre 2021 - 1,2 miliardi di €
- IV trimestre 2021 - 3,5 miliardi di €
- I trimestre 2022 - 5,5 miliardi di €

variazioni delle tariffe tutelate  
in %



**azzeramento** degli oneri generali di **sistema** del settore **elettrico** per utenze domestiche e non



**riduzione** dell'**Iva** al **5%** e degli **oneri generali** per il settore **gas**;



**rafforzamento del bonus sociale** per le famiglie che ne hanno diritto;



**credito d'imposta** per le **imprese energivore e gasivore**.

# LO SPORTELLO ExC



*Servizio informativo GRATUITO sulle TEMATICHE ENERGETICHE per tutti i cittadini*

Telefonicamente:

**dal LUNEDI' al VENERDI' dalle 8,30 alle 13,00**

Incontro diretto con cittadino su prenotazione:

**In Via Aldini 50, Cesena**

**MARTEDI' dalle 10,00 alle 13,00**

**GIOVEDI' dalle 15,00 alle 18,00**



Posta elettronica: [Info@losportelloexc.it](mailto:Info@losportelloexc.it)

Sito web: [www.losportelloexc.it](http://www.losportelloexc.it)

# I MERCATI



Fine prevista entro il 10 gennaio 2024



## Mercato di Maggior Tutela

condizioni stabilite dall'ARERA



Servizio di Maggior Tutela  
Casella postale 1100 - 85100 Potenza



Servizio Tutela Gas



## Mercato Libero

condizioni stabilite dai singoli fornitori



**CHI E' ARERA ?** E' un organismo indipendente, l'**A**utorità di **R**egolazione per **E**nergia **R**eti e **A**mbiente che ha il compito di garantire il libero mercato e tutelare i consumatori, definendo le tariffe del mercato tutelato.

# GLI INTERLOCUTORI



- Se ho un problema al contatore o se c'è un guasto sulla rete?

GAS

INRETE

la vecchia Hera



ENERGIA ELETTRICA

E-DISTRIBUZIONE

la vecchia Enel



- Chi contatto se ho problemi sulla fatturazione?

Il fornitore che scelgo sul mercato

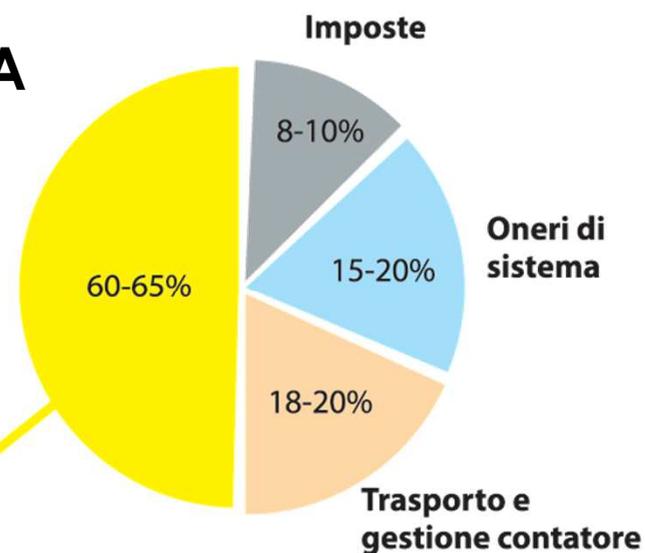
## Cosa pago in bolletta?

Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano:

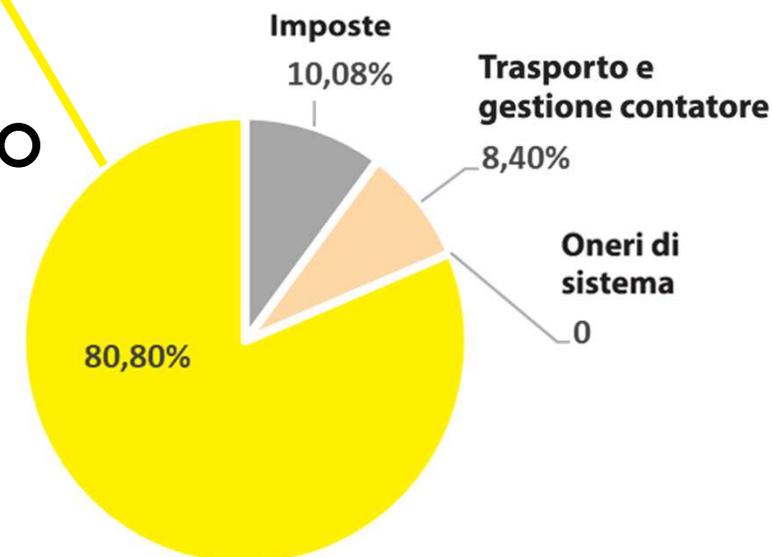
**Bolletta = Materia energia + Oneri di sistema  
+ Trasporto e gestione contatore + Imposte**

L'unica voce di costo su cui si possono ottenere sconti e offerte è la «**materia energia**». Gli altri costi sono imposti da ARERA e uguali per tutti i fornitori del mercato libero e per il mercato di tutela.

### PRIMA



### ADESSO



# LA BOLLETTA



**Servizio Elettrico Nazionale**  
 Servizio di Maggior Tutela  
 Casella postale 1100 - 85100 Potenza

**Domicilia la tua bolletta e attiva Bollett@Online, ti restituiano la somma e ti aspetta uno sconto!**  
 Vai alla sezione "Informazioni per i clienti" o sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Pagina 1

**DATI FORNITURA**

Forniamo energia in XXXX/XX  
 XXXXXXXX  
**Tariffa** bioraria  
**Tipologia cliente**  
 Domestico residente  
**Tipologia pagamento**  
 Bollettino di pagamento: scopri come "Pagare la tua bolletta" nelle informazioni per i clienti.  
**Data di attivazione delle condizioni contrattuali**  
 XX/XX/XXXX

**Tipologia contatore**  
 Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)  
**Potenza contrattualmente impegnata**  
 XXXXXX  
 XXXX XXXXX  
 VIA XXXXX  
 XXXX XXXXXXX  
**Potenza disponibile**  
 XXXXX  
**Tensione di fornitura**  
 XXXXXXX

**N° CLIENTE**  
 YXXXXX

**CODICE POD**  
 XXXXXXXXXXXX

**CODICE FISCALE**  
 XXXXXXXXXXXX

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**

Spesa per la materia energia (A)	XX,XX €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	XX,XX €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	XX,XX €
Totale imposte e IVA (B)	XX,XX €

**TOTALE DA PAGARE**  
**XXX,XX €**  
 Entro il XX.XX.XXXX

**DATI BOLLETTA**  
 Fornitura energia elettrica N.  
 Fattura XXXXXX  
 Del XXXXXXXX

**BIMESTRE**  
 XXX - XXX

**TIPO FATTURA**  
 ORDINARIA

**GRAZIE!**  
 I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

**HAI UN GUASTO?**

- PER SEGNALAZIONI  
 Numero Verde e-distribuzione: **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI  
 scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

**CONTATTI UTILI**

Sito web [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)  
 Numero Verde 800 900 800 da rete fissa, gratuita  
 anche per le persone sorde

**Canone di abbonamento alla televisione per uso privato**  
 (vedi informazioni per i clienti) **XX,XX €**

**Fornitore di Energia: il Servizio Elettrico Nazionale** è un'azienda italiana che si occupa di vendere energia elettrica ai clienti in **regime di Maggior Tutela**.

Area **"Dati fornitura"**: qui si trovano i dati essenziali della fornitura, dall'indirizzo, alla tariffa, alla data di **attivazione**, al numero cliente, alla tipologia del **contatore**.

Il **codice POD**, fondamentale per poter attivare una nuova fornitura o cambiare gestore.

Area **"Sintesi degli importi fatturati"**: qui sono elencati nel dettaglio tutti i costi che, nel complesso, vanno a formare il totale da pagare.

- La **Spesa per la materia energia** comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale
- La **Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore** copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture.
- La **Spesa per oneri di sistema** comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.
- **Imposte** comprendono le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

In questa area è anche presente, se dovuta, la rata del **canone RAI**.

# LA BOLLETTA



## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE



### Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX	XXXX	reale
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX	XXXX	reale
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX	XXXX	reale
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX	XXXX	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta basandoci sui dati delle letture su più scale. Gli importi relativi a questa bolletta sono da usare a scopo di riferimento solo.

### Potenza Massima

Potenza massima rilevata il XXXXXXXX:XXXX kW  
Potenza massima rilevata il XXXXXXXX:XXXX kW



## HAI UN DUBBIO O HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?



Abbiamo realizzato una pagina dove puoi trovare tutte le risposte alle tue domande. Un'intera sezione navigabile attraverso le aree tematiche o le richieste più frequenti. Visita il sito [servizioteletronazionale.it](http://servizioteletronazionale.it)

### INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).  
Se sei un consumatore finale persona fisica, la fattura elettronica originale sarà disponibile dal

sul sito [servizioteletronazionale.it](http://servizioteletronazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

### ❓ VUOI RISPARMIARE TEMPO?

Accedi all'Area Clienti e scopri un mondo di servizi dedicato a te.

Tieni tutto sotto controllo. In pochi semplici passaggi, potrai accedere alla tua area personale.

Con 3 semplici click puoi:

- controllare i tuoi consumi
- consultare le bollette degli ultimi 12 mesi
- verificare il profilo con il risplendo dei dati e i dettagli relativi alla fornitura

### ❓ HAI BISOGNO DI AIUTO?

Hai un dubbio hai bisogno di informazioni?

Abbiamo realizzato una sezione sul sito, dove puoi trovare tutte le risposte alle tue domande.

Una pagina navigabile attraverso le aree tematiche o leggere tutte le richieste più frequenti.

Inquadra il QR code con il tuo cellulare per connetterti alla pagina. Visita il sito.



Area "Consumi fatturati e dettagli letture": per sapere quali sono i consumi annui, effettivi e fatturati – relativi al periodo preso in esame dalla bolletta, divisi in fasce orarie di consumo F1, F2 ed F3.

Il consumo annuo è il consumo di energia elettrica relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi passati del cliente. Qualora non sia disponibile un dato effettivo si ricorre alla stima di tale informazione.

Orario	Giorni Feriali	Sabato	Domenica e Festivi
dalle ore 7.00 alle ore 8.00	F2	F2	F3
dalle ore 8.00 alle ore 19.00	F1	F2	F3
dalle ore 19.00 alle ore 23.00	F2	F2	F3
dalle ore 23.00 alle ore 7.00	F3	F3	F3

Area "Dettaglio delle letture": in questo punto viene fatta un'analisi approfondita dell'energia attiva impiegata. Nel tipo di lettura viene indicato se la lettura è reale o stimata.

Qual è il costo totale medio dell'energia? è l'importo che andate a pagare (costo totale – canone RAI – IVA) diviso il totale dei consumi (kWh) fatturati.

# GLI STRUMENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI



Strumenti predisposti da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)

1. **Portale Offerte** per la raccolta e la pubblicazione di TUTTE le offerte presenti sul mercato  
<https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte>
2. Offerte **PLACET: offerte a condizioni "standard"** per i clienti finali  
<https://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm>
3. **Portale Consumi** per accedere ai dati di consumo e alle principali informazioni tecniche e contrattuali relativi alle forniture  
[www.consumienergia.it](http://www.consumienergia.it)
4. **Scheda di confrontabilità:** scheda di confronto prezzi da allegare all'offerta proposta;
5. **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente**  
<http://www.sportelloperilconsumatore.it> - n. verde 800-166-654

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

**ARERA**  
Autorità di Regolazione  
per Energia Reti e Ambiente

**AU**  
Acquirente  
Unico

portale offerte  
luce e gas

SCOPRI ▾      CONFRONTA      TRASPARENZA ▾

Home > Scopri > Portale Offerte

## Il Portale Offerte

Il Portale Offerte è il sito pubblico dove clienti domestici, famiglie e piccole imprese possono confrontare e scegliere in modo semplice, chiaro e gratuito le offerte di elettricità e gas. Il Portale offerte mette a disposizione un motore di ricerca di semplice utilizzo e offre una serie di informazioni utili sui mercati dell'energia elettrica e del gas e sulle novità di legge previste. In questa prima fase, dal 1° luglio 2018, saranno consultabili tutte le offerte PLACET (Prezzo libero a condizioni equiparate di tutela), che sono offerte con prezzo libero ma condizioni contrattuali definite dell'ARERA. Da settembre, saranno presenti le offerte oggi disponibili nell'attuale Trova offerte dell'Autorità e da dicembre tutte le offerte del mercato libero.

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 che ha previsto la fine dei servizi di tutela dal 1 luglio 2019. Da questa data, infatti, i clienti e le piccole imprese che hanno ancora contratti di fornitura a prezzi e condizioni regolate dall'ARERA dovranno necessariamente scegliere fra le sole offerte sul mercato libero.

## Confronta le offerte

Che tipo di offerta stai cercando

Scegli l'offerta ▾

Inserisci il tuo CAP

INIZIA ORA →

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA

<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>



SCOPRI ▾

CONFRONTA

TRASPARENZA ▾



## Un confronto semplice e affidabile tra le offerte luce e gas. Come vuole la legge.

Il Portale Offerte, previsto dalla Legge Concorrenza del 2017, mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza.

PER SAPERNE DI PIÙ →

### Confronta le offerte

Che tipo di offerta stai cercando	Inserisci il tuo CAP	
<input type="text" value="Energia Elettrica"/>	<input type="text" value="4752"/>	<input type="button" value="INIZIA ORA →"/>
	<ul style="list-style-type: none"><li>47521 - Cesena</li><li>47522 - Cesena</li></ul>	

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

HOME > CONFRONTA

## Confronta le offerte



Che tipo di offerte vuoi confrontare? **Energia elettrica** Gas Dual Fuel ⓘ  
Oppure accedi alle offerte senza il calcolo della spesa

Inserisci il CAP della tua fornitura

Quali offerte vuoi visualizzare? **Prezzo fisso** Prezzo variabile ⓘ  
Scegli se visualizzare offerte con prezzo costante durante l'anno oppure variabile.

Dove vuoi attivare l'offerta? **Casa** Altri usi ⓘ

Sei residente? **Sì** No

**Avanti**

Scegli se visualizzare offerte con prezzo costante durante l'anno oppure variabile.

Scegli se visualizzare offerte con prezzo costante durante l'anno oppure variabile.

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

**Servizio Elettrico Nazionale**

Servizio di Maggior Tutela  
Casella postale 1100 - 85100 Potenza



Pagina 1

1 Tipo di offerta      2 Caratteristiche dell'offerta      3 Elenco delle offerte

## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

XXXXXX  
XXXXXX

Tariffa bioraria

### Tipologia cliente

Domestico residente

### Tipologia pagamento

Bollettino di pagamento: scopri come "Pagare la tua bolletta" nelle informazioni per i clienti.

### Data di attivazione delle condizioni contrattuali

XX/XX/XXXX

### N° CLIENTE

XXXXXX

### CODICE POD

XXXXXXXXXX

### CODICE FISCALE

XXXXXXXXXX

### Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per fasce-(EF)

### Potenza contrattualmente impegnata

XXXXX

### Potenza disponibile

XXXXX

### Tensione di fornitura

XXXXXX

XXXXXX

XXXX XXXXX

VIA XXXXX

XXXX XXXXX

### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica N.

Fattura XXXXX

Del XXXXXXX

### BIMESTRE

XXX - XXX

### TOTALE DA PAGARE

XXX,XX €

Entro il XX.XX.XXXX

### TIPO FATTURA

ORDINARIA

### GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

### HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI Numero Verde e-distribuzione 803 500 attivo h24, da rete fissa cellulari
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione invia un SMS con il tuo Codice POD allo 320 20 41 500

### CONTATTI UTILI

Sito web [www.serviziopubblico.it](http://www.serviziopubblico.it)

Numero Verde 800 900 8 da rete fissa, accessibile anche per le persone sorde da APP Pedius

199 50 50 55 da cellulare pagamento, al costo applicato dall'operatore telefonico

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

### AUTOLETTURA

Alla sua fornitura corrisponde contatore 2G orario per cui è prevista la comunicazione dell'Autolettura.

Che livello di potenza desideri?

3 kW

Sei interessato a un prezzo per fasce orarie di consumo oppure a un prezzo monorario?

Fasce  
Fasce  
Monoraria

Il prezzo per fasce si differenzia durante le ore della giornata e i giorni della settimana, il prezzo monorario al contrario rimane sempre costante.

Solo energie rinnovabili?

Si No

Conosci il tuo consumo annuo?

Si No

Inserisci il tuo consumo annuo

Totale kWh (chilowattora)

2700

Fascia 1

891 kWh

Fascia 2

837 kWh

Fascia 3

972 kWh

+ Aggiungi criteri di selezione

Indietro

Confronta

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

- Spesa per la materia energia (A) XX,XX €
- Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A) XX,XX €
- Spesa per Oneri di Sistema (A) XX,XX €
- Totale imposte e IVA (B) XX,XX €



+ Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (vedi informazioni per i clienti) XX,XX €

## DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	XX,XX €
Totale imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 711 a 0,022700 €/kWh	XX,XX €
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 102,71)	XX,XX €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>XXX,XX €</b>
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 06/2020 al 07/2020 (Importo NON SOGGETTO IVA DPR 633/72)	XX,XX €
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>XXX,XX €</b>

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

### CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

**Consumo annuo**

F1 ..... XXXX

F2 ..... XXXX

F3 ..... XXXX

Totale energia attiva kWh: ..... XXXX

Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

**Consumi Effettivi**  
dal 05.05.2020 al 04.07.2020

F1 ..... XXXX

F2 ..... XXXX

F3 ..... XXXX

Totale energia attiva kWh: ..... XXXX

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture

Data	Energia attiva	
	F1	F2
XX.XX.XXXX	XXXX	XXXX

1 Tipo di offerta
2 Caratteristiche dell'offerta
 3 Elenco delle offerte

Che livello di potenza desideri?

---

Sei interessato a un prezzo per fasce orarie di consumo oppure a un prezzo monorario?  ?

Fasce  
Fasce  
 Monoraria

Solo energie rinnovabili?  **Si**  No ?

Conosci il tuo consumo annuo?  **Si**  No ?

Inserisci il tuo consumo annuo }

Totale kWh (chilowattora)



---

Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3
<input style="width: 50px;" type="text" value="891"/> kWh	<input style="width: 50px;" type="text" value="837"/> kWh	<input style="width: 50px;" type="text" value="972"/> kWh

+ Aggiungi criteri di selezione

Indietro
Confronta

**Come scegliere tra offerta Monoraria o Bioraria?** Ha senso selezionare offerta per fasce orarie se la somma dei consumi nelle fasce F2e F3 supera il 60% del consumo totale.

$$\frac{\text{Somma consumi } F_2 + F_3}{\text{Totale consumi } F_1 + F_2 + F_3} \geq 0,6$$

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

## Confronta le offerte

1 Tipo di offerta  
2 Caratteristiche dell'offerta  
3 Elenco delle offerte

### CARATTERISTICHE DELLA RICERCA:

Commodity: Energia elettrica Data: 14/02/2022  
Tipo di offerta: Fissa Prezzo: Fasce Livello di potenza: 3 kW  
Consumo annuo: 2.700 kWh Tipo cliente: Domestico residente  
CAP: 47501 - Cesena

### CARATTERISTICHE DELLA RICERCA

Commodity: Energia elettrica Data: 14/02/2022  
Tipo di offerta: Fissa Prezzo: Fasce Livello di potenza: 3 kW  
Consumo annuo: 2.700 kWh Tipo cliente: Domestico residente  
CAP: 47521 - Cesena

### MODIFICA LA RICERCA

#### ULTERIORI FILTRI

Nome offerta

Codice offerta

Categoria offerta

Solo Flat

Sconti sempre applicabili

Sconti

Prodotti e servizi aggiuntivi

Modalità attivazione

Garanzie

Modalità di pagamento

Nuovo contratto

#### VENDITORI

Seleziona il venditore

LA TUA RICERCA

Confronta

SONO STATE TROVATE **81** OFFERTE

Offerta variabile Ordina per...

La spesa annua riportata rappresenta una stima e si basa su dati di consumo dichiarati dall'utente, e stimati, che si possono discostare dai consumi futuri e su prezzi che nel tempo possono variare.

Visualizza differenza di prezzo rispetto ai servizi di Tutela

Esercente i servizi di tutela  
Maggior Tutela: **954,60 € annui**  
VAI AL DETTAGLIO

**XXXX**  
XXXX  
Nome offerta  
cod. C1048202  
Valida dal 14/02/2022 al 17/02/2022  
**-270,55 € rispetto a Maggior Tutela**  
VAI AL DETTAGLIO

**XXXX**  
XXXX  
Nome offerta  
cod. 101234567  
Valida dal 01/02/2022 al 28/02/2022  
**-257,84 € rispetto a Maggior Tutela**  
VAI AL DETTAGLIO

**XXXX**  
XXXX  
Nome offerta  
cod. ES2E70008\_ELE\_TINDI  
Valida dal 15/01/2022 al 28/02/2022  
**-241,13 € rispetto a Maggior Tutela**  
VAI AL DETTAGLIO

Maggior Tutela

OFFERTE  
Mercato Libero

### STIMA SPESA ANNUA =

- Spesa<sub>Materia Energia</sub>
- + Spesa<sub>Dispacciamento</sub>
- + Spesa<sub>Trasporto/Gestione Contatore</sub>
- + Spesa<sub>Oneri di Sistema</sub>
- + Spesa<sub>Imposte</sub>

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

## Dettaglio Offerta

Esporta dettaglio

### CARATTERISTICHE DELLA RICERCA

Commodity: Energia elettrica | Data: 14/02/2022 | Tipo di offerta: Fissa | Prezzo: Fisso | Livello di potenza: 3 kW | Consumo annuo: 700 kWh

Tipo cliente: Domestico residente | CAP: Casera

Torna ai risultati

### DESCRIZIONE OFFERTA

XXXXXXXXX è l'offerta più conveniente di XXXXXXXXX che puoi sottoscrivere esclusivamente online e che fissa per un anno il prezzo dell'energia elettrica, prodotta al 100% da fonti rinnovabili.

### COMPOSIZIONE DELLA SPESA ANNUA STIMATA

<b>Materia prima energia</b>	<b>498,23 €</b>
Quota fissa (€/anno)	▼
Quota energia (€/kWh)	▼

<b>Trasporto e gestione contatore</b>	<b>103,85 €</b>
Quota fissa (€/anno)	▼
Quota potenza (€/kW)	▼
Quota energia (€/kWh)	▼

<b>Oneri di sistema</b>	<b>0,00 €</b>
Quota fissa (€/anno)	▼
Quota potenza (€/kW)	▼
Quota energia (€/kWh)	▼

<b>Spesa netta imposte stimata</b>	<b>600,08 €</b>
------------------------------------	-----------------

<b>Imposte</b>	<b>21,79 €</b>
Corrispettivi unitari	▼

<b>IVA</b>	<b>62,19 €</b>
------------	----------------

<b>Spesa annua stimata</b>	<b>684,06 €</b>
----------------------------	-----------------

La spesa annua riportata rappresenta una stima e si basa sui dati di consumo dichiarati dall'utente, o stimati, che si possono discostare dai consumi futuri e sui prezzi che nel tempo possono variare. Tutti i corrispettivi unitari pubblicati sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e al lordo delle perdite di rete.

Nome offerta: XXXXXXXXXXXXXXX

Codice offerta: CickBzzzz

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

Valido dal 14/02/2022 al 17/02/2022

XXXX Nome fornitore

Numero telefonico: 800199999  
Site web del venditore: xxxxxxxxxxxxx

Durata del contratto: 12 mesi

Tipo cliente: Domestico residente

Configurazione fasce di consumo: Regolata da ARERA

Condizioni dell'offerta: Cambio Fornitore  
Prima Attivazione  
Contatore non presente

Offerta attivabile per consumi da - a: Sempre

Offerta attivabile per potenza da - a: Sempre

Modalità di attivazione: Offerta attivabile solo da web

Metodi di pagamento: Domiciliazione bancaria

Garanzie ▼

Condizioni contrattuali ▼

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia: Fisso

### INDICATORI SINTETICI DI PREZZO

Costo fisso annuo: 52,77 €/anno

Costo per consumi: 0,95 €/kWh

Costo per potenza impegnata: 0,00 €/kW

LINK per visualizzare l'offerta sul sito del fornitore

Clicca qui per vedere la SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ e le CONDIZIONI ECONOMICHE dell'offerta.

LINK per il sito del fornitore

### Quali documenti e informazioni servono per attivare l'offerta?

- il tuo codice fiscale;
- il codice POD per la fornitura luce e il codice PDR per il gas.
- l'IBAN dove vuoi addebitare la bolletta.

### Quanto tempo serve per attivare l'offerta?

Il tempo di attivazione è di circa due mesi e potrebbe cambiare in base a quando sottoscrivi l'offerta.

### Quanto costa cambiare venditore di energia elettrica?

Nessun costo è previsto per il cambio venditore, né nel passaggio tra due venditori operanti nel mercato libero, né nel passaggio dal servizio di maggior tutela al mercato libero e viceversa (al netto di imposte di bollo, depositi cauzionali o altre garanzie ove previste dal contratto).

# PRIMA DI FIRMARE UN CONTRATTO

COME PROTEGGERSI ... quando devi scegliere e sottoscrivere un nuovo contratto nel mercato libero dell'energia.



- Quando dobbiamo scegliere e sottoscrivere un **nuovo contratto**, per l'energia elettrica o il gas, con un fornitore del mercato libero, è **IMPORTANTE NON AVERE FRETTA** e **LEGGERE BENE** la proposta contrattuale.

Informazioni reperibili nella **PROPOSTA DI CONTRATTO** e nelle **CONDIZIONI ECONOMICHE**:

- Chi è l'**impresa di vendita** (verificare esistenza, nome impresa e contatti);
- **Condizioni contrattuali** dettagliate dell'offerta (durata e validità del contratto);
- Tempi e costi di **gestione** della pratica **di cambio fornitore**;
- **Condizioni di recesso** e di ripensamento (eventuali penali);
- **Metodi di pagamento** ammessi e tempistiche;
- Informazioni per **reclami** e **segnalazioni**;
- **Scheda di confrontabilità** della spesa;

**Ricordatevi che avete DIRITTO DI RIPENSAMENTO**: il cliente può comunicare la decisione di rinunciare al contratto col nuovo venditore, e svincolarsi così dall'impegno, entro **14 giorni** dalla consegna della proposta contrattuale.

# SCHEDA DI CONFRONTABILITA' – Energia Elettrica



## SCHEDA DI RIEPILOGO DEI CORRISPETTIVI PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

– Corrispettivi previsti dall'offerta  alla data del 15/01/2022, valida fino alla data del 14/04/2022 –  
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo	Profilo tipo F1: 33,0% ; F2 F3: 67,0%			
	A)	B)	C)	D)
(kWh)	Offerta	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
1500	506,43 €	526,24 €	-19,80 €	-3,79 %
2200	670,31 €	712,79 €	-42,47 €	-5,99 %
2700	787,36 €	846,04 €	-58,67 €	-6,89 %
3200	904,41 €	979,29 €	-74,87 €	-7,59 %

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo	Profilo tipo F1: 33,0% ; F2 F3: 67,0%			
	A)	B)	C)	D)
(kWh)	Offerta	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
900	365,97 €	366,33 €	-0,35 €	-0,09 %
4000	1.091,69 €	1.192,49 €	-100,79 €	-8,49 %

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo	Profilo tipo F1: 33,0% ; F2 F3: 67,0%			
	A)	B)	C)	D)
(kWh)	Offerta	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
3500	1.005,06 €	1.089,66 €	-84,59 €	-7,79 %

Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo	Profilo tipo F1: 33,0% ; F2 F3: 67,0%			
	A)	B)	C)	D)
(kWh)	Offerta	Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
6000	1.620,73 €	1.786,34 €	-165,60 €	-9,29 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

# IL PORTALE CONSUMI



[www.consumienergia.it](http://www.consumienergia.it)



ilportale  
consumi

 Entra con SPID

SCOPRI ▾

I MIEI CONSUMI ▾

CHI SIAMO ▾



## I dati ufficiali dei tuoi consumi di elettricità e gas

Il Portale Consumi è un servizio gratuito previsto dalla legge per permettere a tutti i consumatori di accedere alle informazioni sulle proprie utenze: anagrafiche, contratti e misure

PER SAPERNE DI PIÙ →

# CHI MI TUTELA?



## LoSportello ExC

Lo sportello Energie per la Città

n. 0547 356500

<http://www.losportelloexc.it/>

Servizio TRAPPOLE ENERGETICHE

## ARERA

Sportello del consumatore

n. verde 800-166-654

<http://portale.sportelloperilconsumatore.it>

## Associazioni dei consumatori





LO SPORTELLO

CALENDARIO EVENTI

PER SAPERNE DI PIU'

PRENOTAZIONI



Risparmiare Energia

Incentivi e Agevolazioni

Iniziative e Progetti

Trappole Energetiche

# Trappole energetiche

## Che cos'è

E' un servizio gratuito di assistenza e tutela per i consumatori di energia elettrica e gas.

## COME PROTEGGERSI

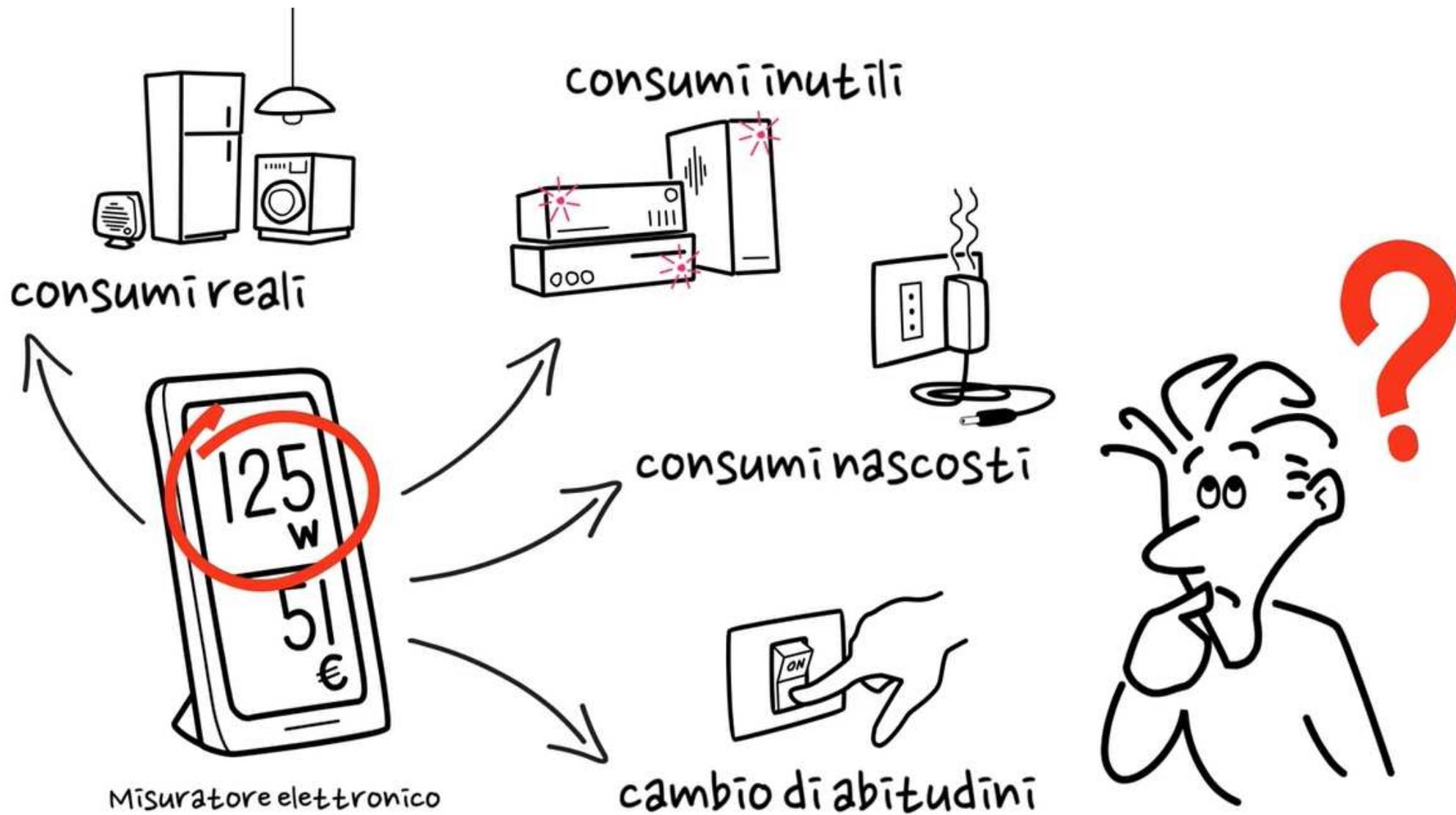
- QUANDO QUALCUNO SUONA AL TUO CAMPANELLO ...
- QUANDO DEVI SCEGLIERE UN NUOVO CONTRATTO ...
- QUANDO QUALCUNO TI TELEFONA ...

## Contatta lo Sportello ExC:

- chiama il **0547 356500** dal lunedì al venerdì mattina dalle 08:30 alle 13:00
- scrivi a [info@losportelloexc.it](mailto:info@losportelloexc.it)
- Incontro diretto con cittadino su prenotazione: il **MARTEDI'** dalle **10,00 alle 13,00** e il **GIOVEDI'** dalle **15,00 alle 18,00** in **Via Aldini 50, Cesena**



# COSA POSSIAMO FARE NOI...



# RISPARMIARE ENERGIA ELETTRICA

## ➔ Acquistare delle prese multiple a interruttore

Per collegare più apparecchi ad un'unica unità centrale e spegnerli contemporaneamente con un unico interruttore, evitando che restino in posizione di “standby”



Microonde

**2,6W**

**Sempre acceso?**

**7 €/anno !**



Decoder  
VideoRegistratore  
Stereo

**Tot: 13W**

**Sempre accesi?**

**25 €/anno !**



Notebook

**3W**

**Sempre acceso?**

**6 €/anno !**

# AUTOTEST sul RISPARMIO ENERGETICO



[www.losportelloexc.it](http://www.losportelloexc.it)



**Monitorare  
e informare**



## LO SPORTELLO ExC - ENERGIE PER LA CITTA'

- Servizio di **assistenza gratuita** ai cittadini:
  - Aiuto nella **lettura bollette**
  - Informazioni per orientarsi nei **mercati dell'energia**
  - Notizie su **incentivi e sgravi fiscali**
  - Illustra vantaggi dell'uso di **energie rinnovabili** e di tecnologie per **l'efficienza energetica**.
  - Informazioni su segnalazioni **guasti** alla **pubblica illuminazione** e **manutenzione caldaie**.
- **Attività informative e divulgative:**  
Per diffondere una nuova cultura energetica e indirizzare i cittadini verso stili di vita più responsabili e sostenibili
  - SCUOLE
  - QUARTIERI
  - CENTRI ANZIANI
  - SEDE DELLO SPORTELLO ExC



# Lo Sportello ExC



SITO WEB : [www.losportelloexc.it](http://www.losportelloexc.it)

Benvenuti allo SPORTELLLO ExC = Energie per la Città, per informazioni chiama 0547-356500 o scrivi a [info@losportelloexc.it](mailto:info@losportelloexc.it)

LO SPORTELLLO CALENDARIO EVENTI PER SAPERNE DI PIÙ PRENOTAZIONI

Risparmiare Energia Incentivi e Agevolazioni Iniziative e Progetti Trappole Energetiche

LO SPORTELLLO EXC

Ci trovi in via Aldini n.50 a Cesena, chiama 0547-356500 o scrivi a [info@losportelloexc.it](mailto:info@losportelloexc.it)

Lo SPORTELLLO ExC è un'iniziativa di **Energie per la Città** per il **Comune di Cesena**

segui su **facebook**

Lo Sportello ExC - Energie per la Città  
@losportelloexc · Servizi locali

Modifica Prenota subito

losportelloexc

Lo Sportello ExC  
Servizi locali  
Servizio gratuito di assistenza e sensibilizzazione sulle tematiche Energetiche e per tutti i cittadini del Comune di Cesena... altro  
[www.losportelloexc.it/](http://www.losportelloexc.it/)

Modifica il... Promozioni Dati statist...

Storie in evidenza

110% SUPERBONUS

# LO SPORTELLO ExC



*Servizio informativo GRATUITO sulle TEMATICHE ENERGETICHE per tutti i cittadini*

Telefonicamente:

**dal LUNEDI' al VENERDI' dalle 8,30 alle 13,00**

Incontro diretto con cittadino su prenotazione:

**In Via Aldini 50, Cesena**

**MARTEDI' dalle 10,00 alle 13,00**

**GIOVEDI' dalle 15,00 alle 18,00**

Posta elettronica: [Info@losportelloexc.it](mailto:Info@losportelloexc.it)

Sito web: [www.losportelloexc.it](http://www.losportelloexc.it)

Pagina Facebook: **LoSportelloExC**

Pagina Instagram: **LoSportelloExC**



Instagram