

PROTEGGIAMOCI DAL CARO BOLLETTE



Argomenti :

I **SERVIZI GRATUITI** dello Sportello ExC di Energie per la Città

LA BOLLETTA DEL GAS

- ✓ Mercato libero/Mercato tutelato;
- ✓ COME LEGGERE LA BOLLETTA;
- ✓ Come orientarsi nella scelta di un fornitore;
- ✓ Trappole Energetiche, come tutelarsi;
- ✓ Essere consapevoli dei propri consumi per ridurli e pagare meno in bolletta, qualche consiglio pratico.



I MERCATI



Fine prevista entro il 10 gennaio 2024



Mercato di Maggior Tutela

condizioni stabilite dall'ARERA

Servizio
Elettrico
Nazionale

Servizio di Maggior Tutela
Casella postale 1100 - 85100 Potenza



HERAcomm

Servizio Tutela Gas



Mercato Libero

condizioni stabilite dai singoli fornitori



CHI E' ARERA ? E' un organismo indipendente, l'**A**utorità di **R**egolazione per **E**nergia **R**eti e **A**mbiente che ha il compito di garantire il libero mercato e tutelare i consumatori, definendo le tariffe del mercato tutelato.

Proteggiamoci dal caro bollette - impariamo a fare scelte consapevoli

GLI INTERLOCUTORI



- Se ho un problema al contatore o se c'è un guasto sulla rete?

GAS

INRETE

la vecchia Hera



ENERGIA ELETTRICA

E-DISTRIBUZIONE

la vecchia Enel



- Chi contatto se ho problemi sulla fatturazione?

Il fornitore che scelgo sul mercato

Cosa pago in bolletta?

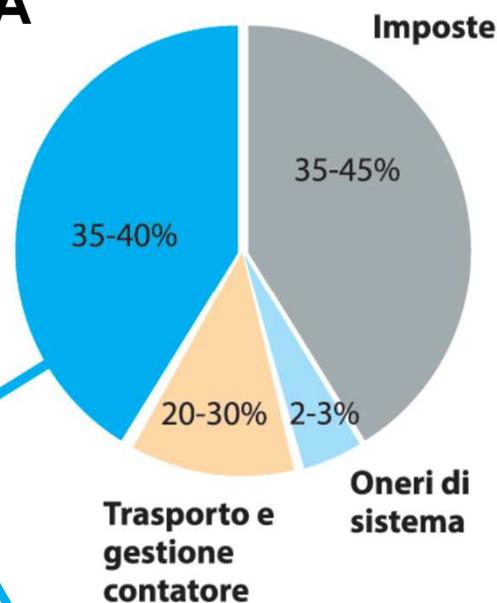
Con la bolletta del gas metano si pagano:

**Bolletta = Materia gas naturale + Oneri di sistema
+ Trasporto e gestione contatore + Imposte**

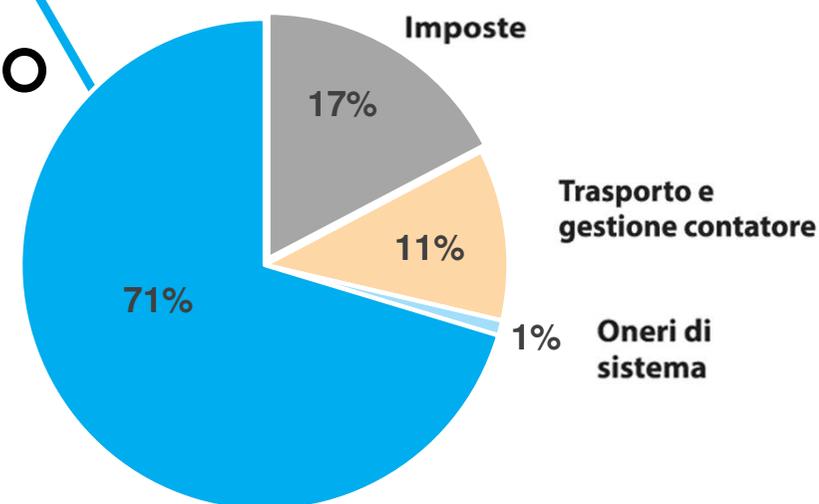
L'unica voce di costo su cui si possono ottenere sconti e offerte è la **«materia energia»**.

Gli altri costi sono imposti da ARERA e uguali per tutti i fornitori del mercato libero e per il mercato di tutela.

PRIMA



ADESSO





Bolletta gas

Fornitore di GAS in regime di **Maggior Tutela** per Cesena

3 / 5

Società emittente
HERA COMM S.p.A.
 Per contatti e comunicazioni vedere pagina 2

Società di distribuzione:
 INRETE Distribuzione Energia SpA
pronto intervento gas
 tel. 800 713 666

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 000000000000

Data emissione 21.01.2022

Scadenza **10.02.2022**

Periodo: dal 03.11.2021 al 17.01.2022

Intestata a XXXXXXXXXXXX

VIA xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 47521 CESENA FC

Codice fiscale: XXXXXXXXXXXXXXXX

Codice cliente XXXXXXXXXXXX

Codice raggruppamento contratto 200000000000

Dom. codice mandato SDD CORE 840000000000000000

Codice Id. Azienda Creditrice: IT0000000000000000000000

Servizio fornito in VIA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 47521 CESENA FC

Servizio di tutela

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3000000000

Data di attivazione della fornitura: 20.11.2018

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento

Tipologia di Contratto: cliente domestico

Consumo annuo: 733 mc

Informazioni tecniche

Coefficiente correttivo (C): 1,014533

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,038875 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): XXXXXXXXXXXX

REMI (Punto di consegna): XXXXXXXX

Classe del misuratore: G4

Matricola del contatore: R0000000000000000

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	226,01 €
Acconti spesa per la materia gas naturale	-26,05 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	44,08 €
Acconti spesa per il trasporto e la gestione del contatore	-5,33 €
Spesa per oneri di sistema	3,49 €
Acconti spesa per oneri di sistema	-1,41 €
Totale imposte e IVA	62,35 €
Totale bolletta/contratto	303,14 €

Dati fatturazione bolletta

Data di **scadenza** della bolletta, **periodo di fatturazione** di riferimento e data di **emissione**.

Codice cliente, informazioni sull'**intestatario** e l'**indirizzo** dove viene erogata la fornitura.

Indicazione se in regime di **Maggior Tutela** o nome offerta del **Mercato Libero**

Dati fornitura

Descrizione dell'offerta in corso con l'indicazione del **codice contratto**, della **data di inizio fornitura** e il **Consumo annuo** in mc degli ultimi 12 mesi. Nelle informazioni tecniche troviamo:

- **Potere calorifico superiore convenzionale (P)**
- **Codice PDR** fondamentale per poter attivare una nuova fornitura o cambiare gestore
- **REMI**



“**Sintesi importi fatturati**” trovi l'indicazione dell'**importo da pagare**, con le indicazioni delle **varie componenti** che formano il prezzo finale.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	226,01 €
Acconti spesa per la materia gas naturale	-26,05 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	44,08 €
Acconti spesa per il trasporto e la gestione del contatore	-5,33 €
Spesa per oneri di sistema	3,49 €
Acconti spesa per oneri di sistema	-1,41 €
Totale imposte e IVA	62,35 €
Totale bolletta/contratto	303,14 €

“ **Sintesi consumi fatturati**” viene espresso il consumo in **standard metro cubo - Smc** per il periodo considerato.

Sintesi consumi fatturati

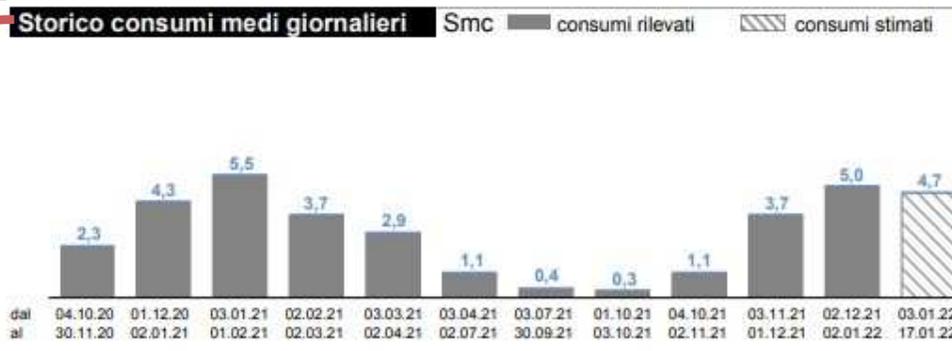
Consumo effettivo dal 03.11.2021 al 02.01.2022 (61 giorni)	269,865778 Smc
Ricalcolo consumi già fatturati in acconto dal 03.11.2021 al 15.11.2021	-47,683051 Smc
Consumo stimato dal 03.01.2022 al 17.01.2022 (15 giorni)	70,002777 Smc
Consumo fatturato (Standard metri cubi)	292,185504 Smc

Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

“**Storico consumi medi giornalieri**” vengono riportati nel dettaglio **i consumi nel periodo di interesse**.

I consumi possono essere **rilevati** o **stimati** (nel caso in cui non siano disponibili dati registrati attraverso lettura/autolettura del contatore).

Storico consumi medi giornalieri Smc



Autolettura del contatore

 Se desidera che la prossima bolletta Gas sia calcolata sui consumi effettivi, ci comunichi la lettura del contatore, seguendo le modalità descritte a pag. 2.
Codice Contratto: 3
Periodo di comunicazione lettura: dal 04.03.2022 al 09.03.2022

Qual è il costo totale medio del gas? è l'importo che andate a pagare (costo totale – IVA) diviso il totale dei consumi (Smc) fatturati.

LA BOLLETTA



Tabella riepilogativa con il dettaglio delle letture del tuo contatore, **reali** e/o **stimate**



Il **Coefficiente C** è un fattore introdotto nel 2009 dall'Arera per convertire i metri cubi di gas indicati dal contatore in standard metro cubo (Smc) e, quindi, determinare i costi. Il suo valore dipende dall'**ubicazione geografica** dell'immobile e da altri fattori come l'**altitudine**, la **zona climatica** e i **consumi veri e propri**.

> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 400000000000 del 21.01.2022

Riepilogo letture

Contatore matricola R000000000000000000

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 02.11.2021 fino alla lettura rilevata del 01.12.2021

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	=	Smc (Standard metri cubi)
4.072	4.179	107 X	1,014533	=	108,555031

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 01.12.2021 fino alla lettura rilevata del 02.01.2022

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	=	Smc (Standard metri cubi)
4.179	4.338	159 X	1,014533	=	161,310747

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 02.01.2022 fino alla lettura stimata del 17.01.2022

lettura rilevata	lettura stimata	Consumo stimato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	=	Smc (Standard metri cubi)
4.338	4.407	69 X	1,014533	=	70,002777

Imposte e IVA

Imposte dal 03.11.2021 al 17.01.2022

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 03.11.2021 al 31.12.2021 fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,170000	259,720448 Smc	44,16
Importo dal 01.01.2022 al 02.01.2022 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,044000	10,145330 Smc	0,45
Importo dal 03.01.2022 al 17.01.2022 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,044000	70,002777 Smc	3,08
Addizionale enti locali usi civili				
Importo dal 03.11.2021 al 31.12.2021 fino a 1560 mc/anno	€/Smc	0,030987	259,720448 Smc	8,05
Importo dal 01.01.2022 al 02.01.2022 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,022000	10,145330 Smc	0,22
Importo dal 03.01.2022 al 17.01.2022 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,022000	70,002777 Smc	1,54
Totale Acconti bollette precedenti per Imposte su 47,7 Smc				-9,59 €
			Totale Imposte 47,91 €	

Riepilogo IVA

5 - IVA 5% su imponibile 288,70 € importo **14,44**

Totale IVA 14,44 €

Totale Imposte e IVA 62,35 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 30000000000

Periodo	dal 03.07.2021 al 30.09.2021	dal 01.10.2021 al 03.10.2021	dal 04.10.2021 al 02.11.2021	dal 03.11.2021 al 01.12.2021	dal 02.12.2021 al 02.01.2022	dal 03.01.2022 al 17.01.2022
Smc/giorno	0,4	0,3	1,1	3,7	5,0	4,7



Totale bolletta Hera Comm 303,14 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, in linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
5 %	Aliquota IVA 5%	288,70	14,44

Informazioni contratto

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su www.ilportaleofferte.it dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni www.arera.it o numero verde 800 166 654.

GLI STRUMENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI



Strumenti predisposti da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)

1. **Portale Offerte** per la raccolta e la pubblicazione di TUTTE le offerte presenti sul mercato
<https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte>
2. Offerte **PLACET: offerte a condizioni "standard"** per i clienti finali
<https://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm>
3. **Portale Consumi** per accedere ai dati di consumo e alle principali informazioni tecniche e contrattuali relativi alle forniture
www.consumienergia.it
4. **Scheda di confrontabilità:** scheda di confronto prezzi da allegare all'offerta proposta;
5. **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente**
<http://www.sportelloperilconsumatore.it> - n. verde 800-166-654

IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>



SCOPRI ▾

CONFRONTA

TRASPARENZA ▾



Un confronto semplice e affidabile tra le offerte luce e gas. Come vuole la legge.

Il Portale Offerte, previsto dalla Legge Concorrenza del 2017, mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza.

PER SAPERNE DI PIÙ →

Confronta le offerte

Che tipo di offerta stai cercando

Gas ▾

Inserisci il tuo CAP

4752

47521 - Cesena

47522 - Cesena

INIZIA ORA



IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

HOME > CONFRONTA

Confronta le offerte



Che tipo di offerte vuoi confrontare? Energia elettrica Gas Dual Fuel ⓘ

Oppure accedi alle offerte senza il calcolo della spesa ✓

Inserisci il CAP della tua fornitura

Quali offerte vuoi visualizzare? Prezzo fisso Prezzo variabile ⓘ

Dove vuoi attivare l'offerta? Casa Altri usi Condominio ⓘ

Scegli se visualizzare offerte con prezzo costante durante l'anno oppure variabile.

IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Per contatti e comunicazioni vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia SpA
pronto intervento gas
tel. 800 713 666

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 000000000000

Data emissione 21.01.2022

Scadenza 10.02.2022

Periodo: dal 03.11.2021 al 17.01.2022

Intestata a XXXXXXXXXXXX

VIA xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
47521 CESENA FC

Codice fiscale: XXXXXXXXXXXXXXXX

Codice cliente XXXXXXXXXX

Codice raggruppamento contratto 200000000000

Dom. codice mandato SDD CORE 840000000000000000

Codice Id. Azienda Creditrice: IT0000000000000000000000

Servizio fornito in VIA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
47521 CESENA FC

Servizio di tutela

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3000000000

Data di attivazione della fornitura: 20.11.2018

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento

Tipologia di contratto: cliente domestico

Consumo annuo: 733 mc

Informazioni tecniche

Coefficiente correttivo (C): 1,014533

Potere calorifico superiore convenzionale (B): 0,038875 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): XXXXXXXXXXXX

PCMI (Punto di consegna): XXXXXXXX

Classe del misuratore: G4

Matricola del contatore: R000000000000000000

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

1 Tipo di offerta 2 Caratteristiche dell'offerta 3 Elenco delle offerte

Per cosa utilizzi il gas?

- Cottura cibi
- Produzione di acqua calda sanitaria
- Riscaldamento

Seleziona la classe del contatore

Fino a G6

Conosci il tuo consumo annuo?

Sì

No

Inserisci il tuo consumo annuo

Totale Smc (metri cubi)

733

+ Aggiungi criteri di selezione

Indietro

Confronta

IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

Confronta le offerte

1 Tipo di offerta 2 Caratteristiche dell'offerta 3 Elenco delle offerte

CARATTERISTICHE DELLA RICERCA
Commodity: Gas Data: 07/03/2022 Tipo di offerta: Fissa
Classe contatore: Portata < G6 Consumo annuo: 1.400 Smc
Tipo cliente: Domestico CAP: 47521 - Cesena

MODIFICA LA RICERCA SONO STATE TROVATE **230** OFFERTE Offerta variabile Ordina per...

ULTERIORI FILTRI

Nome offerta

Codice offerta

Categoria offerta
Tutte

Solo Flat

Sconti sempre applicabili

Sconti

Prodotti e servizi aggiuntivi

Modalità attivazione

Garanzie

Modalità di pagamento

Nuovo contratto

VENDITORI

Seleziona il venditore

LA TUA RICERCA

Confronta

Visualizza differenza di prezzo rispetto ai servizi di Tutela

TUTTI GLI OPERATORI Tutela gas naturale	1.090,76 € annui
XXXX XXXX Nome offerta Valida dal 24/02/2022 al 27/03/2022	904,68 € annui
-186,08 € rispetto a Tutela gas naturale	VAI AL DETTAGLIO →
XXXX XXXX Nome offerta Valida dal 01/03/2022 al 31/03/2022	929,83 € annui
-160,93 € rispetto a Tutela gas naturale	VAI AL DETTAGLIO →
XXXX XXXX Nome offerta Valida dal 07/03/2022 al 27/03/2022	948,88 € annui
-141,88 € rispetto a Tutela gas naturale	VAI AL DETTAGLIO →
XXXX XXXX Nome offerta	954,88 € annui

CARATTERISTICHE DELLA RICERCA

Commodity: Gas Data: 07/03/2022 Tipo di offerta: Fissa
Classe contatore: Portata < G6 Consumo annuo: 1.400 Smc
Tipo cliente: Domestico CAP: 47521 - Cesena

Maggior Tutela

OFFERTE
Mercato Libero

STIMA SPESA ANNUA =

Spesa_{Materia Gas Naturale}
+ Spesa_{Commercializzazione}
+ Spesa_{Trasporto/Gestione Contatore}
+ Spesa_{Oneri di Sistema}
+ Spesa_{Imposte}

IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

Dettaglio Offerta

Esporta dettaglio

CARATTERISTICHE DELLA RICERCA

Commodity: Gas Data: 08/03/2022 Tipo di offerta: Fissa Classe contatore: Portata < G6 Consumo annuo: 733 Smc Tipo cliente: Domestico
CAP: 47521 - Cesena

Torna ai risultati

DESCRIZIONE OFFERTA

Offerta GAS a prezzo fisso

COMPOSIZIONE DELLA SPESA ANNUA STIMATA

Materia gas naturale	537,76 €
Quota fissa (€/anno)	▼
Quota energia (€/Smc)	▼
Trasporto e gestione contatore	138,14 €
Quota fissa (€/anno)	▼
Quota energia (€/Smc)	▼
Oneri di sistema	-0,96 €
Quota fissa (€/anno)	▼
Quota energia (€/Smc)	▼
Spesa netto imposte stimata	674,94 €
Imposte	132,93 €
Corrispettivi unitari	▼
IVA 5%	0,00 €
IVA 10%	46,46 €
IVA 22%	75,51 €
Spesa annua stimata	929,83 €

La spesa annua riportata rappresenta una stima e si basa su dati di consumo dichiarati dall'utente, o stimati, che si possono discostare dai consumi futuri e su prezzi che nel tempo possono variare. Tutti i corrispettivi unitari pubblicati sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e al lordo delle perdite di rete.

Nome offerta: XXXXXXXXXXXXXXXX

Codice offerta: 101933W18

OFFERTA GAS

Valida dal 01/03/2022 al 31/03/2022

XXXX Nome fornitore

Numero telefonico: 0161271898

Sito web del venditore: XXXXXXXXXXXX

Durata del contratto: 24 mesi

Tipo cliente: Domestico

Condizioni dell'offerta: Offerta attivabile per tutte le prestazioni

Offerta attivabile per consumi da - a: Sempre

Modalità di attivazione: Offerta attivabile solo da web

Metodi di pagamento: Domiciliazione bancaria
Domiciliazione postale

Garanzie ▼

Condizioni contrattuali ▼

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia Fisso
prima energia:

INDICATORI SINTETICI DI PREZZO

Costo fisso anno: 60,24 €/anno

Costo per consumi: 0,65 €/Smc

LINK per visualizzare l'offerta sul sito del fornitore

Clicca qui per vedere la SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ e le CONDIZIONI ECONOMICHE dell'offerta.

LINK per il sito del fornitore

Quali documenti e informazioni servono per attivare l'offerta?

- il tuo codice fiscale;
- il codice PDR e il codice REMI per il gas
- l'IBAN dove vuoi addebitare la bolletta.

Quanto tempo serve per attivare l'offerta?

Il tempo di attivazione è di circa due mesi e potrebbe cambiare in base a quando sottoscrivi l'offerta.

Quanto costa cambiare fornitore?

Nessun costo è previsto per il cambio fornitore, né nel passaggio tra due venditori operanti nel mercato libero, né nel passaggio dal servizio di maggior tutela al mercato libero e viceversa (al netto di imposte di bollo, depositi cauzionali o altre garanzie ove previste dal contratto).

PRIMA DI FIRMARE UN CONTRATTO

COME PROTEGGERSI ... quando devi scegliere e sottoscrivere un nuovo contratto nel mercato libero dell'energia.



- Quando dobbiamo scegliere e sottoscrivere un **nuovo contratto**, per l'energia elettrica o il gas, con un fornitore del mercato libero, è **IMPORTANTE NON AVERE FRETTA** e **LEGGERE BENE** la proposta contrattuale.

Informazioni reperibili nella **PROPOSTA DI CONTRATTO** e nelle **CONDIZIONI ECONOMICHE**:

- Chi è l'**impresa di vendita** (verificare esistenza, nome impresa e contatti);
- **Condizioni contrattuali** dettagliate dell'offerta (durata e validità del contratto);
- Tempi e costi di **gestione** della pratica **di cambio fornitore**;
- **Condizioni di recesso** e di ripensamento (eventuali penali);
- **Metodi di pagamento** ammessi e tempistiche;
- Informazioni per **reclami** e **segnalazioni**;
- **Scheda di confrontabilità** della spesa;

Ricordatevi che avete DIRITTO DI RIPENSAMENTO: il cliente può comunicare la decisione di rinunciare al contratto col nuovo venditore, e svincolarsi così dall'impegno, entro **14 giorni** dalla consegna della proposta contrattuale.

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' – GAS

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

“Ambito tariffario Nord Orientale”

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/03/2022, valida fino alla data del 17/03/2022

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)  GAS

Calcolo preventivo della spesa annua escluse le imposte				
AMBITO TARIFFARIO: Ambito Nord Orientale (Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto)				
Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
120	212,04	191,65	20,39	10,64%
480	560,95	525,17	35,78	6,81%
700	768,92	777,64	-8,72	-1,12%
1.400	1.430,64	1.463,35	-32,71	-2,24%
2.000	1.995,65	2.048,91	-53,26	-2,60%
5.000	4.816,70	4.972,73	-156,03	-3,14%

Calcolo preventivo della spesa annua escluse le imposte				
AMBITO TARIFFARIO: Ambito Nord Occidentale (Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta)				
Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
120	221,97	201,58	20,39	10,11%
480	577,95	542,18	35,77	6,60%
700	789,88	798,60	-8,72	-1,09%
1.400	1.464,20	1.496,91	-32,71	-2,18%
2.000	2.040,04	2.093,30	-53,26	-2,54%
5.000	4.915,29	5.071,32	-156,03	-3,08%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:

P=0,03852 GJ/Smc

C=1

IL PORTALE CONSUMI



www.consumienergia.it



ilportale
consumi

 Entra con SPID

SCOPRI ▾

I MIEI CONSUMI ▾

CHI SIAMO ▾



I dati ufficiali dei tuoi consumi di elettricità e gas

Il Portale Consumi è un servizio gratuito previsto dalla legge per permettere a tutti i consumatori di accedere alle informazioni sulle proprie utenze: anagrafiche, contratti e misure

PER SAPERNE DI PIÙ →

CHI MI TUTELA?



LoSportello ExC

Lo sportello Energie per la Città

n. 0547 356500

<http://www.losportelloexc.it/>

Servizio TRAPPOLE ENERGETICHE

ARERA

Sportello del consumatore

n. verde 800-166-654

<http://portale.sportelloperilconsumatore.it>

Associazioni dei consumatori





LO SPORTELLO

CALENDARIO EVENTI

PER SAPERNE DI PIU'

PRENOTAZIONI



Risparmiare Energia

Incentivi e Agevolazioni

Iniziative e Progetti

Trappole Energetiche

Trappole energetiche

Che cos'è

E' un servizio gratuito di assistenza e tutela per i consumatori di energia elettrica e gas.

COME PROTEGGERSI

- QUANDO QUALCUNO SUONA AL TUO CAMPANELLO ...
- QUANDO DEVI SCEGLIERE UN NUOVO CONTRATTO ...
- QUANDO QUALCUNO TI TELEFONA ...

Contatta lo Sportello ExC:

- chiama il **0547 356500** dal lunedì al venerdì mattina dalle 08:30 alle 13:00
- scrivi a info@losportelloexc.it
- Incontro diretto con cittadino su prenotazione: il **MARTEDI'** dalle **10,00 alle 13,00** e il **GIOVEDI'** dalle **15,00 alle 18,00** in **Via Aldini 50, Cesena**



COSA POSSIAMO FARE NOI...



Scaldarsi senza sprechi

Il riscaldamento rappresenta più del 50% della spesa energetica di una famiglia. Anche senza grossi investimenti per lavori impiantistici, alcuni piccoli accorgimenti possono garantirvi un risparmio sul consumo di combustibile e dunque una minore spesa.



Effettuare la manutenzione degli impianti

È la regola numero uno in termini di sicurezza, risparmio e attenzione all'ambiente. Infatti un impianto consuma e inquina meno quando è regolato correttamente, con filtri puliti e senza incrostazioni di calcare.



Installare valvole termostatiche sui

Radiatori

Le valvole termostatiche permettono di regolare la temperatura nei singoli locali e la quantità di calore fornita da ciascun radiatore secondo le necessità dell'occupante. Il risparmio di energia può arrivare fino al 20%.



RISPARMIARE RISCALDAMENTO

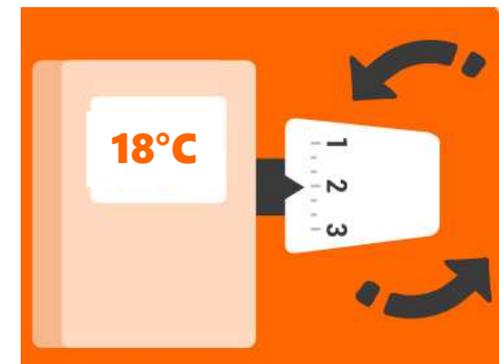
➔ Dotare il proprio impianto di una centralina di regolazione automatica della temperatura per evitare inutili picchi o sbalzi di potenza

Il **cronotermostato** o dei **regolatori elettronici** regolando, anche a distanza, il funzionamento della caldaia in base alla temperatura impostata nei locali permette di risparmiare il 15% dei consumi per il riscaldamento.



Limitare la temperatura negli ambienti interni

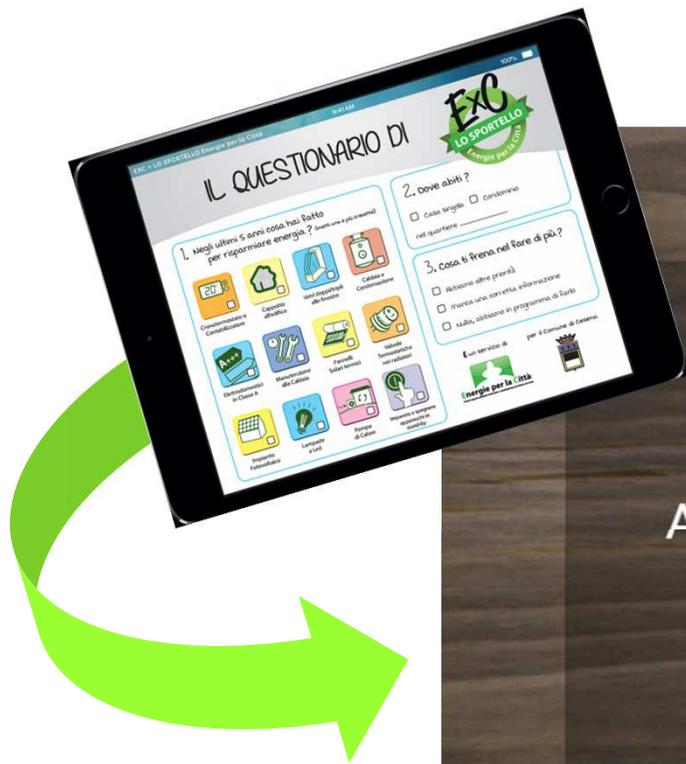
➔ Ridurre anche di 1°C la temperatura impostata sul termostato consente di ridurre il consumo di combustibile per riscaldamento fino al 5%.



AUTOTEST sul RISPARMIO ENERGETICO



www.losportelloexc.it



**Monitorare
e informare**



LO SPORTELLO ExC - ENERGIE PER LA CITTA'

- Servizio di **assistenza gratuita** ai cittadini:
 - Aiuto nella **lettura bollette**
 - Informazioni per orientarsi nei **mercati dell'energia**
 - Notizie su **incentivi e sgravi fiscali**
 - Illustra vantaggi dell'uso di **energie rinnovabili** e di tecnologie per **l'efficienza energetica**.
 - Informazioni su segnalazioni **guasti** alla **pubblica illuminazione** e **manutenzione caldaie**.

- **Attività informative e divulgative:**

Per diffondere una nuova cultura energetica e indirizzare i cittadini verso stili di vita più responsabili e sostenibili

- SCUOLE
- QUARTIERI
- CENTRI ANZIANI
- SEDE DELLO SPORTELLO ExC



ExC LO SPORTELLO Energie per la Città

Che cos'è:
LO SPORTELLO ExC DI ENERGIE PER LA CITTA' È UN SERVIZIO GRATUITO PER TUTTI I CITTADINI.
FORNISCE INFORMAZIONI E ASSISTENZA SULLE TEMATICHE ENERGETICHE E PROMUOVE BUONE PRATICHE SUL RISPARMIO ENERGETICO, L'EFFICIENZA ENERGETICA E L'USO DELLE FONTI RINNOVABILI.

Che cosa fa:

- ✓ FORNISCE GLI STRUMENTI PER LEGGERE LE BOLLETTE E FARE SCELTE CONSAPEVOLI SUI MERCATI DELL'ENERGIA ELETTRICA E GAS.
- ✓ DIVULGA INFORMAZIONI, AGGIORNATE E A MISURA DI CITTADINO, SU INCENTIVI E SGRAVI FISCALI PER GLI INTERVENTI DI RISPARMIO ENERGETICO DEGLI EDIFICI.
- ✓ SPIEGA OPPORTUNITÀ E VANTAGGI CONNESSI ALL'USO DI FONTI RINNOVABILI, ALL'IMPiego DI TECNOLOGIE PER L'EFFICIENZA ENERGETICA E ALLA MANUTENZIONE DELLE CALDAIE.

Per saperne di più...

è un servizio informativo gratuito gestito da **Energie per la Città**

visita: www.losportelloexc.it
scrivici: info@losportelloexc.it 
tel. 0547 356500 dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00

Lo Sportello ExC



SITO WEB : www.losportelloexc.it

Benvenuti allo SPORTELLLO ExC = Energie per la Città, per informazioni chiama 0547-356500 o scrivi a info@losportelloexc.it

LO SPORTELLLO CALENDARIO EVENTI PER SAPERNE DI PIÙ PRENOTAZIONI

Risparmiare Energia Incentivi e Agevolazioni Iniziative e Progetti Trappole Energetiche

LO SPORTELLLO ExC

Ci trovi in via Aldini n.50 a Cesena, chiama 0547-356500 o scrivi a info@losportelloexc.it

Lo SPORTELLLO ExC è un'iniziativa di **Energie per la Città** per il **Comune di Cesena**

segui su **facebook**

Lo Sportello ExC - Energie per la Città
@losportelloexc · Servizi locali

Modifica Prenota subito

losportelloexc

Lo Sportello ExC
Servizi locali
Servizio gratuito di assistenza e sensibilizzazione sulle tematiche Energetiche e sensibilizzazione per tutti i cittadini del Comune di Cesena... altro
www.losportelloexc.it/

Modifica il... Promozioni Dati statist...

Storie in evidenza

110% SUPERBONUS

FAQ, risposte alle domande frequenti

Proteggiamoci dal caro bollette - impariamo a fare scelte consapevoli

LO SPORTELLO ExC



Servizio informativo GRATUITO sulle TEMATICHE ENERGETICHE per tutti i cittadini

Telefonicamente:

dal LUNEDI' al VENERDI' dalle 8,30 alle 13,00

Incontro diretto con cittadino su prenotazione:

In Via Aldini 50, Cesena

MARTEDI' dalle 10,00 alle 13,00

GIOVEDI' dalle 15,00 alle 18,00

Posta elettronica: Info@losportelloexc.it

Sito web: www.losportelloexc.it

Pagina Facebook: **LoSportelloExC**

Pagina Instagram: **LoSportelloExC**



Instagram