

ExC

LO SPORTELLLO

Energie per la Città

MERCATO ENERGIA ELETTRICA

Che cos'è e come funziona.

Dal 2007 in Italia il mercato dell'energia elettrica è completamente liberalizzato.

Tutti possono scegliere **liberamente un venditore** di elettricità o cambiare contratto, selezionando sul mercato libero l'offerta ritenuta più interessante e conveniente.

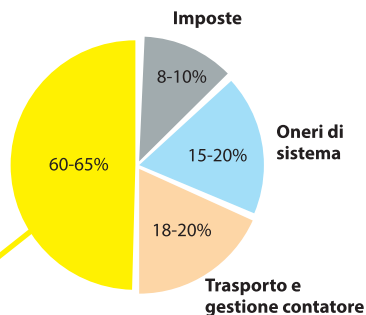
Scegliere un fornitore sul mercato libero non è attualmente obbligatorio, si può anche decidere di mantenere la fornitura alle condizioni fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico, il cosiddetto **servizio di maggior tutela**, disponibile anche per le famiglie. A breve il servizio di maggior tutela non sarà più disponibile, successivamente tutti saranno invitati a scegliere un venditore sul mercato libero.

Cosa pago in bolletta?

Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano:

**Bolletta = Materia energia + Oneri di sistema
+ Trasporto e gestione contatore + Imposte**

L'unica voce di costo su cui si possono ottenere sconti e offerte è la **"materia energia"**, gli altri costi sono imposti e uguali per tutti i fornitori.



Come scelgo un fornitore ?

Non c'è un'offerta "buona" per tutti i tipi di consumatore, ognuno consuma l'energia elettrica in quantità e momenti o giorni diversi rispetto agli altri. E' importante quindi identificare i propri consumi (in kilowattora – kWh – l'unità di misura dei consumi) effettuati negli ultimi mesi: li troviamo evidenziati nelle bollette.

Occorre poi valutare le differenze di prezzo anche alla luce delle proprie esigenze. Ad esempio: si preferisce un prezzo costante per un certo periodo di tempo o averne uno che rispecchia le oscillazioni dei mercati dell'energia? Si vuole pagare la bolletta di elettricità e gas in modo congiunto? Tutte le considerazioni di questo tipo offrono elementi utili per valutare meglio quale, tra le diverse soluzioni offerte sul mercato, è la più conveniente per noi.

Per una migliore tutela dei consumatori l'Autorità ha obbligato i venditori ad allegare alla proposta di offerta una **"scheda di confronto prezzi"**: una tabella che evidenzia la spesa annua presunta per cinque diversi livelli di consumi-tipo, calcolata con i prezzi dell'energia applicati

in quel momento. Per ogni livello di consumo viene indicato il possibile risparmio o la maggiore spesa, mettendo a confronto l'offerta del venditore con le condizioni del servizio di maggior tutela dell'Autorità.

Che cosa devo sapere prima di firmare un contratto?

- Il mio profilo di **consumo** (quanto consumo ogni mese, di notte, nei fine settimana);
- chi è l'**impresa di vendita**: l'Autorità mantiene costantemente aggiornato un elenco pubblicato sul sito www.autorita.energia.it;
- i **prezzi**, le possibili **variazioni** nel tempo e le eventuali altre spese;
- prendere visione della **scheda di confronto dei prezzi**;
- la **durata del contratto** e i tempi di **recesso**;

Chi mi tutela?

L'Autorità ha istituito uno **sportello per il consumatore di energia** al fine di assistere i consumatori e aiutarli a risolvere problematiche riguardanti il servizio elettrico che non siano già state risolte tramite reclamo scritto inviato al fornitore.

Per informazioni è possibile contattare il Numero Verde 800-166-654.

Le segnalazioni vanno effettuate in forma scritta on-line all'indirizzo <http://portale.sportelloperilconsumatore.it>



PER SAPERNE DI PIÙ...

VIENI A TROVARCI
in Via Aldini, 50
a Cesena

CONTATTACI

- tramite email all'indirizzo info@losportelloexc.it
- tramite telefono al numero **0547-356500**
- visitando il sito internet www.losportelloexc.it

È un servizio di



per il Comune di Cesena

