

MERCATO GAS METANO

ExC

LO SPORTELLLO

Energie per la Città

Che cos'è e come funziona

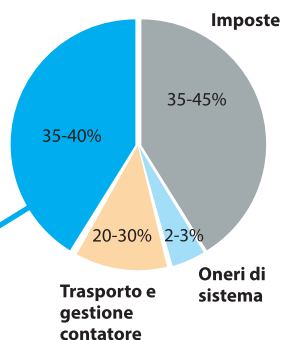
Dal 2003 nel mercato del gas è possibile scegliere liberamente il proprio venditore. Se la famiglia non ha scelto alcun nuovo fornitore, continua a pagare il gas in base alle condizioni economiche standard definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) con i "prezzi di riferimento" aggiornati periodicamente.

Cosa pago in bolletta?

Con la bolletta del gas metano si pagano:

**Bolletta = Materia gas naturale + Oneri di sistema
+ Trasporto e gestione contatore + Imposte**

L'unica voce di costo su cui si possono ottenere sconti e offerte è la "materia gas naturale", gli altri costi sono imposti e uguali per tutti i fornitori.



Come scegliere un fornitore?

Non c'è un'offerta "buona" per tutti i tipi di consumatore, ognuno consuma gas in maniera differente rispetto agli altri. E' importante controllare le bollette e identificare i propri consumi (in metri cubi - mc - l'unità di misura dei consumi) effettuati negli ultimi mesi: li troviamo evidenziati nelle bollette. È opportuno anche valutare la possibilità di ridurre i propri consumi, modificandoli in modo più efficiente (ad esempio, ottimizzando l'isolamento termico della casa o non tenendo eccessivamente alte le temperature nei termostati casalinghi).

Il contatore misura il gas in metri cubi (mc), ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo "standard metro cubo" (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura e di pressione standard.

Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente correttivo C, definito per ogni località secondo precisi criteri.

Occorre poi valutare le differenze di prezzo anche alla luce delle proprie esigenze. Ad esempio: si preferisce un prezzo costante per un certo periodo di tempo o averne uno che rispecchia

le oscillazioni dei mercati del gas? Si vuole pagare la bolletta di elettricità e gas in modo congiunto? Per una migliore tutela dei consumatori l'Autorità ha obbligato i venditori ad allegare alla proposta di offerta una "**scheda di confronto prezzi**": una tabella che evidenzia la spesa annua presunta per sei diversi livelli di consumi-tipo e differenziato in base alle 6 zone tariffarie d'Italia, calcolata ai prezzi del gas applicati al momento della proposta. Per ogni livello di consumo, viene indicato il possibile risparmio o la maggiore spesa, mettendo a confronto l'offerta del venditore con le condizioni di tutela dell'Autorità.

Che cosa devo sapere prima di firmare un contratto?

- conoscere il proprio profilo di consumo;
- chi è l'**impresa di vendita**: l'Autorità mantiene costantemente aggiornato un elenco pubblicato sul sito www.autorita.energia.it;
- i **prezzi**, le possibili **variazioni** nel tempo e le eventuali altre spese;
- prendere visione della **scheda di confronto dei prezzi**;
- la **durata del contratto** e i tempi di **recesso**.

Chi mi tutela?

L'Autorità ha istituito uno sportello per il consumatore di energia al fine di assistere i consumatori e aiutarli a risolvere problematiche riguardanti il servizio gas che non siano già state risolte tramite reclamo scritto inviato al fornitore.

Per informazioni è possibile contattare il Numero Verde 800-166-654.

Le segnalazioni vanno effettuate in forma scritta on-line all'indirizzo <http://portale.sportelloperilconsumatore.it>



PER SAPERNE DI PIÙ...

VIENI A TROVARCI
in Via Aldini, 50
a Cesena

CONTATTACI

- tramite email all'indirizzo info@losportelloexc.it
- tramite telefono al numero **0547-356500**
- visitando il sito internet www.losportelloexc.it

È un servizio di



per il Comune di Cesena

