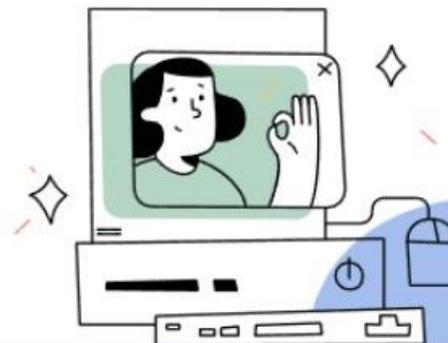


# WEBINAR MERCATO ENERGIA ELETTRICA E BUONE PRATICHE

Martedì 6 maggio 2025 - ore 14:30



Comune  
di Cesena



Nell'ambito del progetto "CESENA: Azioni collettive per la transizione energetica" il Comune di Cesena, attraverso il suo Sportello Energia, propone un *webinar informativo gratuito* rivolto alla cittadinanza.

Un'occasione per orientarsi tra le offerte del **mercato libero dell'Energia Elettrica**, con **consigli e buone pratiche** su come ridurre i consumi, l'uso di fonti rinnovabili e il contributo straordinario di 200 euro per le famiglie con Isee fino a 25.000 euro.

**Progetto "CESENA: Azioni Collettive per la Transizione Energetica"**

[www.losportelloexc.it](http://www.losportelloexc.it)

Il progetto è realizzato grazie ai fondi della Regione Emilia-Romagna



[info@losportelloexc.it](mailto:info@losportelloexc.it)  
0547 356500

# CESENA: Azioni collettive per la transizione energetica



CESENA:



Azioni collettive per La Transizione Energetica



**WEBINAR**  
*su transizione  
energetica  
e lotta povertà  
energetica*

**GIOVANI**  
Laboratori  
scuole e  
attività con  
adolescenti

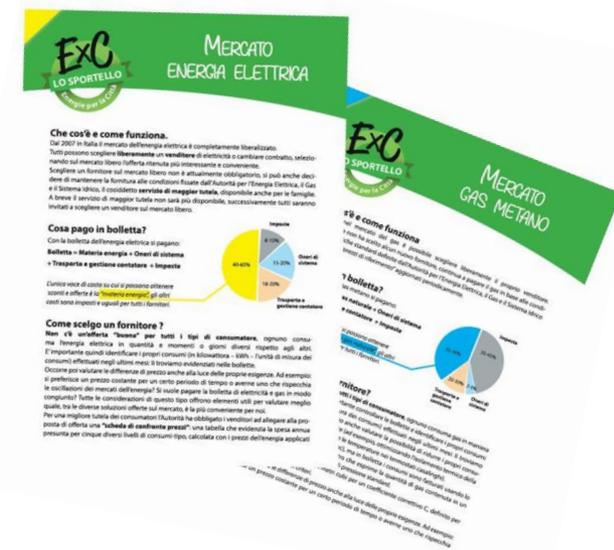
**PALAZZO  
COMUNALE**  
Attività  
gestionale  
collettiva



Argomenti :

## LA BOLLETTA DELL'ENERGIA ELETTRICA

- ✓ Mercato libero/Mercato tutela vulnerabilità;
- ✓ COME LEGGERE LA BOLLETTA;
- ✓ BONUS 200 EURO – ISEE MINORE 25.000 EURO
- ✓ Come orientarsi nella scelta di un fornitore;
- ✓ Trappole Energetiche, come tutelarsi;
- ✓ Essere consapevoli dei propri consumi per ridurli e pagare meno in bolletta, qualche consiglio pratico.



Il progetto è realizzato grazie ai fondi della Regione Emilia-Romagna



# I MERCATI dal 1° luglio 2024



Per clienti **VULNERABILI** dal 1 luglio 2024

## Mercato Tutela Vulnerabilità

condizioni stabilite dall'ARERA



Servizio Elettrico Nazionale  
Servizio di Maggior Tutela  
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

Servizio Tutela Vulnerabilità Energia Elettrica

- ➔ **età superiore ai 75 anni**
- ➔ **in condizioni economicamente svantaggiate (titolare bonus sociale)**
- ➔ **Soggetto con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92**
- ➔ **se l'utenza serve una abitazione di emergenza a seguito di eventi calamitosi.**

## Mercato Libero

condizioni stabilite dai singoli fornitori



## Mercato Tutele Graduali

Regime transitorio istituito dall'ARERA



**HERAcomm**  
Tutele graduali per Cesena

**CHI E' ARERA ?** E' un organismo indipendente, l'**A**utorità di **R**egolazione per **E**nergia **R**eti e **A**mbiente che ha il compito di garantire il libero mercato e tutelare i consumatori, definendo le tariffe del mercato tutela vulnerabilità.

# Servizio Tutele Graduali per VULNERABILI

Entro 30 marzo 2025 – marzo 2027



Per clienti VULNERABILI  
Entro 30 marzo 2025



**Mercato Tutela Graduali**

Possibilità di passaggio



STGD\_SERVIZIO TUTELE  
GRADUALI DOMESTICO  
Fino 31/03/2027

La Legge Concorrenza 2024 ha stabilito

che i **clienti domestici VULNERABILI**

(attualmente serviti nel mercato libero o in maggior tutela)

potranno abbandonare il mercato tutelato e scegliere

il **Servizio a TUTELE GRADUALI** entro il **30 GIUGNO 2025**,

rivolgendosi all'esercente di tale servizio competente

nella propria area territoriale.

<https://www.arera.it/consumatori/clienti-vulnerabili-e-servizio-tutele-graduali>

# Clienti vulnerabili e Servizio Tutele Graduali



<https://www.arera.it/consumatori/clienti-vulnerabili-e-servizio-tutele-graduali>

Seguici su: [X](#) [in](#) [v](#) [f](#) [ITA](#) ▼



AREA OPERATORI ▼



[Per il consumatore](#) ▼ [Guide e strumenti](#) ▼ [Chi siamo](#) ▼ [Atti e documenti](#) ▼ [Comunicazione](#) ▼ [Dati e statistiche](#)

[Home](#) / [Arera per il consumatore](#) / Clienti vulnerabili e Servizio Tutele Graduali

Condividi

PER IL CONSUMATORE

## Clienti vulnerabili e Servizio Tutele Graduali



In questa pagina i clienti vulnerabili attualmente serviti da un operatore del mercato libero o della maggior tutela possono verificare quale sia l'esercente del Servizio Tutele Graduali (STG) al quale richiedere l'attivazione del servizio ai sensi dall'articolo 24 della legge 193/24 (Legge Concorrenza 2024). Tutti i clienti vulnerabili possono infatti richiedere, entro il 30 giugno 2025, di essere forniti nel Servizio a Tutele Graduali. I clienti già forniti nel STG che diventeranno vulnerabili entro il 30 giugno 2025 permarranno nel servizio senza dover fare alcuna richiesta.

E' considerato cliente vulnerabile chi si trova in una delle seguenti condizioni:

- Ha compiuto 75 anni.
- Ha diritto a ricevere il bonus sociale elettrico (per livello ISEE) o il bonus per gravi condizioni di salute (tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medicoterapeutiche alimentate dall'energia elettrica)
- E' un soggetto con disabilità ai sensi dell'art. 3 della Legge 104/92
- L'utenza è in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- L'utenza è in un'isola minore non interconnessa.

Per informazioni è possibile rivolgersi al servizio gratuito dell'Autorità

800 166 654  
SPORTELLO  
PER IL CONSUMATORE  
ENERGIA E AMBIENTE

Trova l'esercente il Servizio Tutele Graduali competente per la tua utenza

Inserisci il nome del comune

Cesena

Regione	Provincia	Comune	Esercente STGnv aggiudicatario (PIVA)	SITO WEB
Emilia-Romagna	Forlì-Cesena	Cesena	HERA COMM S.P.A.	<a href="https://heracomm.gruppohera.it/info-utili/accesso-al-servizio-a-tutele-graduali-domestico-stgd-per-i-clienti-vulnerabili">https://heracomm.gruppohera.it/info-utili/accesso-al-servizio-a-tutele-graduali-domestico-stgd-per-i-clienti-vulnerabili</a>

# Clienti vulnerabili e Servizio Tutele Graduali – Hera fornitore per CESENA



## Come puoi richiedere l'attivazione del Servizio a Tutele Graduali Domestico se sei un cliente domestico vulnerabile?

Se sei un cliente domestico vulnerabile in possesso dei requisiti indicati, puoi presentare richiesta all'esercente il servizio STGD **entro e non oltre il 30 giugno 2025**. Avrai il diritto all'attivazione del servizio STGD e di rimanere ivi rifornito **sino alla cessazione del servizio** (attualmente prevista per il 31 marzo 2027), fatta salva la possibilità di decidere in qualunque momento di essere servito in maggior tutela, ovvero di sottoscrivere un contratto a libero mercato.

**Per richiedere l'attivazione** della fornitura nel Servizio a tutele graduali domestico **puoi**:

- contattare il **Numero Verde 800 554 000**;
- recarti presso uno degli **Sportelli dislocati sul territorio**;
- inviare una **lettera di richiesta** per posta ordinaria a HERA COMM S.p.A. – Via Molino Rosso 8, Imola (BO) CAP 40026 – Servizio Tutele Graduali Domestico;
- **compilare l'apposito modulo on-line** con il quale manifesti la tua volontà di accedere al servizio STGD, a cui seguirà l'invio all'indirizzo da te comunicato del plico contrattuale da compilare, sottoscrivere e inviare per attivare il servizio.
- **compilare e sottoscrivere in autonomia la documentazione contrattuale**, disponibile in fondo a questa pagina, a seconda della tipologia di attivazione che intendi richiedere, e inviandola tramite posta elettronica all'indirizzo [vulnerabili.stgdom@gruppohera.it](mailto:vulnerabili.stgdom@gruppohera.it) oppure per posta ordinaria a HERA COMM S.p.A. – Via Dei Peligni 97, Pescara (PE) CAP 65127.

**L'attivazione della fornitura in STGD può riguardare:**

- sia un punto già nella tua titolarità ma servito da altro venditore (**switching**) o da Hera Comm a libero mercato (**cambio contratto**),
- sia un punto nuovo o precedentemente disattivato (**nuova attivazione e subentro**),
- ma anche un punto attualmente intestato ad un soggetto diverso (**voltura**).

In ogni caso, qualunque sia la modalità con cui hai effettuato la richiesta, il contratto dovrà essere corredato della documentazione attestante il possesso di una delle condizioni di vulnerabilità sopra elencate, utilizzando il **Modulo di autocertificazione che troverai allegato al plico contrattuale** (anche disponibile in fondo a questa pagina) e/o, per il solo requisito anagrafico, il Documento di riconoscimento.

Ti ricordiamo, inoltre, che, laddove il contratto di fornitura sia stipulato **al di fuori dei locali commerciali** o a distanza, puoi esercitare il **diritto di ripensamento** entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, utilizzando il **Modulo di ripensamento** che trovi all'interno del plico contrattuale (anche disponibile in fondo a questa pagina). Tuttavia, al momento della sottoscrizione del contratto, è tua facoltà richiedere l'esecuzione anticipata del contratto, ovvero sia che questo sia eseguito prima che il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento sia decorso.



## Cosa pago in bolletta?

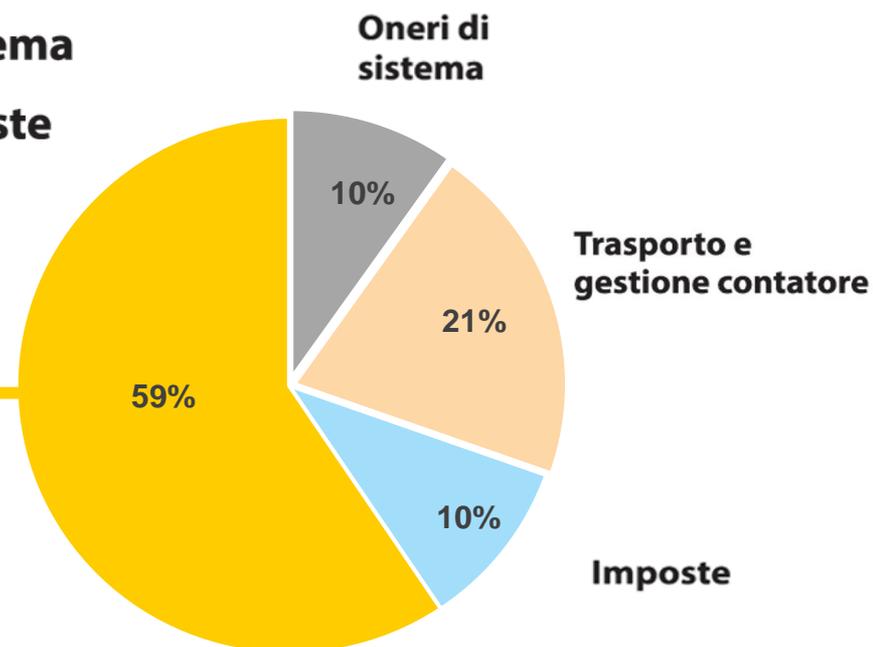
Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano:

**Bolletta = Materia energia + Oneri di sistema**

**+ Trasporto e gestione contatore + Imposte**

*L'unica voce di costo su cui si possono ottenere sconti e offerte è la « materia energia ».*

*Gli altri costi sono imposti da ARERA e uguali per tutti i fornitori del mercato libero e per il mercato di tutela.*





**Servizio Elettrico Nazionale**  
Servizio di Maggior Tutela  
Casella postale 1100 - 85100 Potenza

Domicilia la tua bolletta e attiva Bollett@Online, ti restituiremo la spesa e ti aspetta uno sconto!  
Vai alla sezione "Informazioni per i clienti" o sul sito [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)

Pagina 1

**Fornitore di Energia:** il Servizio Elettrico Nazionale è un'azienda italiana che si occupa di vendere energia elettrica ai clienti in **regime di Maggior Tutela**.

**DATI FORNITURA**

Forniamo energia in XXXXX  
XXXXXX  
Tariffa bioraria  
Tipologia cliente Domestico residente  
Tipologia pagamento Bollettino di pagamento: scopri come "Pagare la tua bolletta" nelle informazioni per i clienti.  
Data di attivazione delle condizioni contrattuali XX/XX/XXXX

Tipologia contatore Contatore elettronico gestito per fasce (EF)  
Potenza contrattualmente impegnata XXXXXX  
XXXX XXXXX  
VIA XXXXXX  
Potenza disponibile XXXXX  
Tensione di fornitura XXXXXXX

Area **"Dati fornitura"**: qui si trovano i dati essenziali della fornitura, dall'indirizzo, alla tariffa, alla data di **attivazione**, al numero cliente, alla tipologia del **contatore**.

N° CLIENTE XXXXX  
CODICE POD XXXXXXXXXXXX  
CODICE FISCALE XXXXXXXXXXXX

**DATI BOLLETTA**  
Fornitura energia elettrica N. Fattura XXXXXX  
Del XXXXXX

**TOTALE DA PAGARE**  
**XXX,XX €**  
Entro il XX.XX.XXXX

GRAZIE!  
I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!

**HAI UN GUASTO?**  
PER SEGNALAZIONI Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari  
PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

Il **codice POD**, fondamentale per poter attivare una nuova fornitura o cambiare gestore.  
Area **"Sintesi degli importi fatturati"**: qui sono elencati nel dettaglio tutti i costi che, nel complesso, vanno a formare il totale da pagare.

**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**

Spesa per la materia energia (A)	XX,XX €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	XX,XX €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	XX,XX €
Totale imposte e IVA (B)	XX,XX €

**Totale bolletta**  
**XXX,XX €**

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (vedi informazioni per i clienti) **XX,XX €**

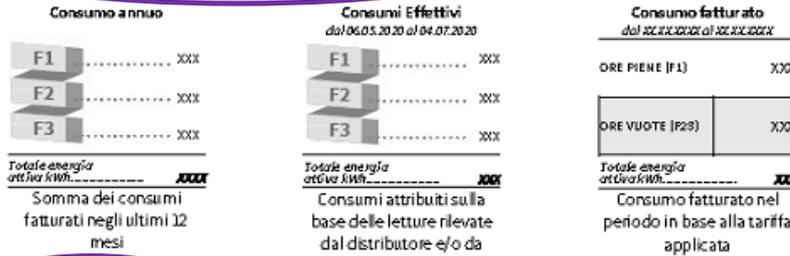
**CONTATTI UTILI**  
Sito web [servizioelettriconazionale.it](http://servizioelettriconazionale.it)  
Numero Verde 800 900 800  
anche per le persone sorde

- La **Spesa per la materia energia** comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale
- La **Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore** copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire e leggere i contatori e per gestire i dati delle letture.
- La **Spesa per oneri di sistema** comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.
- **Imposte** comprendono le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

In questa area è anche presente, se dovuta, la rata del **canone RAI**.



## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE



## Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
XX.XX.XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	reale
XX.XX.XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	reale
XX.XX.XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	reale
XX.XX.XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	reale

**Potenza Massima**  
Potenza massima rilevata il XX/XX/XX: XXXX kW  
Potenza massima rilevata il XX/XX/XX: XXXX kW

sul sito [servizioclienti.nazionale.it](http://servizioclienti.nazionale.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

### VOUOI RISPARMIARE TEMPO?

Accedi all'Area Clienti e scopri un mondo di servizi dedicato a te.

Tieni tutto sotto controllo. In pochi semplici passaggi, potrai accedere alla tua area personale.

Con 3 semplici click puoi:

- controllare i tuoi consumi
- consultare le bollette degli ultimi 12 mesi
- verificare il profilo con il riepilogo dei dati e i dettagli relativi alla fornitura

Area "**Consumi fatturati e dettagli letture**": per sapere quali sono i **consumi annui, effettivi e fatturati** – relativi al periodo preso in esame dalla bolletta, divisi in fasce orarie di consumo **F1, F2** ed **F3**.

Il **consumo annuo** è il consumo di energia elettrica relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi passati del cliente. Qualora non sia disponibile un dato effettivo si ricorre alla stima di tale informazione.

Orario	Giorni Feriali	Sabato	Domenica e Festivi
dalle ore 7.00 alle ore 8.00	F2	F2	F3
dalle ore 8.00 alle ore 19.00	F1	F2	F3
dalle ore 19.00 alle ore 23.00	F2	F2	F3
dalle ore 23.00 alle ore 7.00	F3	F3	F3

### HAI BISOGNO DI AIUTO?

Hai un dubbio hai bisogno di informazioni?

Abbiamo realizzato una sezione sul sito, dove puoi trovare tutte le risposte alle tue domande.

Una pagina navigabile attraverso le aree tematiche o leggere tutte le richieste più frequenti.

Inquadra il QR code con il tuo cellulare per connetterti alla pagina. **Visita il sito.**

Area "**Dettaglio delle letture**": in questo punto viene fatta un'analisi approfondita dell'energia attiva impiegata. Nel tipo di lettura viene indicato se la lettura è **reale** o **stimata**.

**Qual è il costo totale medio dell'energia?** è l'importo che andate a pagare (costo totale – canone RAI – IVA) diviso il totale dei consumi (kWh) fatturati.

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).  
Se sei un consumatore finale persona fisica, la fattura elettronica originale sarà disponibile dal



## Bolletta energia elettrica

3 / 6

**Fornitore di Energia Elettrica**  
di **Tutele Graduali** per Cesena

Società emittente  
**HERA COMM S.p.A.**  
Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
E-DISTRIBUZIONE SPA  
pronto intervento  
elettricità  
tel. 803500

### Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	XXX €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	XXX €
Spesa per oneri di sistema	XXX €
Totale imposte e IVA	XXX €

**Totale bolletta/contratto**

XXXXX €

### Sintesi consumi fatturati

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 000000000000

Data emissione 07.03.2025

Scadenza 27.03.2025

Periodo: dal 01.01.2025 al 28.02.2025

Intestata a XXXXXXXXXXXX

VIA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
47521 CESENA FC

Codice fiscale: XXXXXXXXXXXXXXXX

Codice cliente XXXXXXXXXXXX

Codice raggruppamento contratto 2000000000000

Dom. codice mandato SDD CORE 840000000000000000

Codice Id. Azienda Creditrice: IT000000000000000000000

Servizio fornito in VIA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
47521 CESENA FC

### Dati fatturazione bolletta

Indicazione se in regime di **Servizio Tutele Graduali Domestici** o **Mercato Libero**

**Servizio Tutele Graduali Domestici**

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3035835606

Offerta: Servizio Tutele Graduali D - Area Sud 4

Codice offerta: 000415ENVFT00DXSERV\_TUT\_GRADUALI

Data di attivazione della fornitura: 01.07.2024

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo xxxxxx kWh

Totale spesa annua dal 28.02.2024 al 28.02.2025: xxxxx €

In azzurro viene riportato il nome offerta

### Dati fornitura e informazioni tecniche

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: xxx kW

Potenza disponibile: xxx kW

Livello massimo potenza prelevata: gennaio 000 kW

Livello massimo potenza prelevata: febbraio 000 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente D

POD (Punto di prelievo): IT(XXXXXXXXXXXX)

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

# ARERA: da aprile 2025 bonus da 200 euro

per le bollette elettriche alle famiglie con Isee fino a 25.000 euro



## Beneficiari Attuali - da Aprile 2025:

- Bonus sociale elettrico (ISEE  $\leq$  9.530€ / Famiglie numerose  $\leq$  20.000€) - Sconto in bolletta.

## Ulteriori Beneficiari - da Giugno 2025:

1. **INPS (Apr '25 - Gen '26):** Comunica al SII (Acquirente Unico) ISEE tra 9.530€ e 25.000€.
2. **SII (da Giu '25):** Individua beneficiari (200€) e notifica operatori.
3. **Operatori (entro 3 mesi):** Erogazione sconto 200€ in bolletta.
4. **Operatori (obbligo):** Informazioni su importo, requisiti (ISEE, DSU) su sito e bolletta.



**ARERA**  
Autorità di Regolazione  
per Energia Reti e Ambiente

# GLI STRUMENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI



Strumenti predisposti da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente)

1. **Portale Offerte** per la raccolta e la pubblicazione di TUTTE le offerte presenti sul mercato <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte>
2. **Offerte PLACET: offerte a condizioni "standard"** per i clienti finali <https://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm>
3. **Portale Consumi** per accedere ai dati di consumo e alle principali informazioni tecniche e contrattuali relativi alle forniture [www.consumienergia.it](http://www.consumienergia.it)
4. **Scheda sintetica e Scheda di confrontabilità:** scheda di confronto prezzi da allegare all'offerta proposta;
5. **Elenco venditori di energia elettrica:** pubblicato sul sito del MASE <https://elencovenditorielettrici.mase.gov.it/eve>
6. **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente** <http://www.sportelloperilconsumatore.it> - n. verde 800-166-654

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA

<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>



portale offerte  
luce e gas

Accedi

Seleziona l'opzione in caso di identità Persona Giuridica

SCOPRI

CONFRONTA

TRASPARENZA

LE TUE OFFERTE

## Un confronto semplice e affidabile tra le offerte luce e gas. Come vuole la legge.

Il Portale Offerte, previsto dalla Legge Concorrenza del 2017, mette a disposizione le offerte di energia elettrica e gas per confrontarle con semplicità e immediatezza.

PER SAPERNE DI PIÙ →

### Confronta le offerte

Che tipo di offerta stai cercando

Energia Elettrica



Inserisci il tuo CAP

4752

47521 - Cesena

47522 - Cesena

INIZIA ORA



# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA

<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>



HOME > CONFRONTA

## Confronta le offerte



Che tipo di offerte vuoi confrontare? **Energia elettrica** Gas Dual Fuel ⓘ  
Oppure accedi alle offerte senza il calcolo della spesa

Inserisci il Comune o il CAP della tua fornitura: 47521 - Cesena ⓘ

Dove vuoi attivare l'offerta? **Casa** Altri usi ⓘ

Se hai ricevuto un'offerta, inserisci qui il tuo codice per confrontarla con le altre disponibili: 000415ENVFT00DXSERV\_TUT\_GRADUALI ✓  
Prima di inserire il codice è necessario impostare località, tipo offerta e dove vuoi attivarla.

Quali offerte vuoi visualizzare? Prezzo fisso **Prezzo variabile**

Sei un cliente Vulnerabile? No ▼ ⓘ

Sei residente? **Sì** No

Avanti

Inserisci il codice che trovi sull'offerta

Scegli se visualizzare offerte con prezzo costante durante l'anno oppure variabile.

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA

<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>



Servizio Elettrico Nazionale

Servizio di Maggior Tutela  
Casella postale 1100 - 85100 Potenza



Pagina 1



1 Tipo di offerta      2 Caratteristiche dell'offerta      3 Elenco delle offerte

## DATI FORNITURA

Forniamo energia in  
XXXXXX  
XXXXXX  
Tariffa bioraria  
Tipologia cliente  
Domestico residente  
Tipologia pagamento  
Bollettino di pagamento: scopri come  
"Pagare la tua bolletta" nelle  
informazioni per i clienti.  
Data di attivazione delle  
condizioni contrattuali  
XXXXXX

Tipologia contatore  
Contatore elettronico gestito per  
fasce (EF)  
Potenza contrattualmente  
impegnata  
XXXXXX  
Potenza disponibile  
XXXXXX  
Tensione di fornitura  
XXXXXX

N° CLIENTE  
XXXXXX

CODICE POD  
XXXXXXXXXX

CODICE FISCALE  
XXXXXXXXXX

## DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica N.  
Fattura XXXXX  
Del XXXXXXXX

BIMESTRE  
XXX - XXX

## TOTALE DA PAGARE

XXX,XX €  
Entro il XX.XX.XXXX

TIPO FATTURA  
ORDINARIA

## GRAZIE!

I tuoi precedenti  
pagamenti risultano  
regolari!

## HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI  
Numero Verde  
e-distribuzione 803 500  
attivo h24, da rete fissa  
cellulari
- PER INFORMAZIONI  
scarica l'app gratuita  
Guasti e-distribuzione  
invia un SMS con il tuo  
Codice POD allo  
320 20 41 500

## CONTATTI UTILI

- Sito web  
[servizielenetriconazionale.it](http://servizielenetriconazionale.it)
- Numero Verde 800 900 8  
da rete fissa, accessibile  
anche per le persone sord  
da APP Pedius  
199 50 50 55 da cellulare  
pagamento, al costo  
applicato dall'operatore  
telefonico
- Casella Postale 1100 -  
85100 Potenza

## AUTOLETTURA

Alla sua fornitura corrispon  
dono contatore 2G orario per cui n  
prevista la comunicazione  
dell'Autolettura.

Che livello di potenza desideri? 3 kW

Sei interessato a un prezzo per fasce  
orarie di consumo oppure a un prezzo  
monorario? Fasce  
Fasce  
Monorario

Solo energie rinnovabili? Si No

Conosci il tuo consumo annuo? Si No

Inserisci il tuo consumo annuo  
Totale kWh (chilowattora)  
2700

Fascia 1 891 kWh      Fascia 2 837 kWh      Fascia 3 972 kWh

+ Aggiungi criteri di selezione

Indietro

Confronta

Il prezzo per fasce si  
differenzia durante le ore  
della giornata e i giorni della  
settimana, il prezzo  
monorario al contrario  
rimane sempre costante.

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

- Spesa per la materia  
energia (A) XXX,XX €
- Spesa per il trasporto  
dell'energia elettrica e la  
gestione del contatore (A)  
XXX,XX €
- Spesa per Oneri di Sistema  
(A) XXX,XX €
- Totale imposte e IVA (B) XXX,XX €



Canone di abbonamento alla televisione per uso privato  
(vedi informazioni per i clienti) XX,XX €

## DETTAGLIO FISCALE

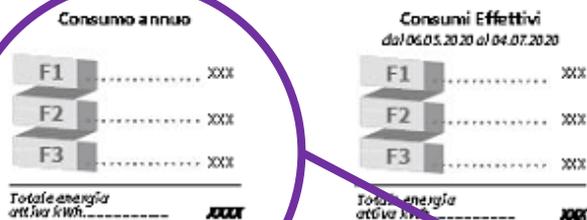
Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	XX,XX €
Totale imposte e IVA (B)	XX,XX €
Accisa su kWh 711 a 0,022700 €/kWh	XX,XX €
Importo IVA 10% (su imponibile di euro 102,71)	XX,XX €
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>XXX,XX €</b>
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 06/2020 al 07/2020 (Importo NON SOGGETTO IVA DPR 633/17)	XX,XX €
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>XXX,XX €</b>

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA

<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>



## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE



Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture

### Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva	
	F1	F2
XX/XX/XXXX	XXXX	XXXX

Abbiamo raccolto questa informazione solo dalle letture sopra riportate. Gli importi relativi a energia E-ME sono riferiti su base

### Potenza Massima

Potenza massima rilevata il XX/XXXX/XXXX kW  
Potenza massima rilevata il XX/XXXX/XXXX kW

## Come scegliere tra offerta Monoraria o Bioraria?

Ha senso selezionare offerta per fasce orarie se la somma dei consumi nelle fasce F2e F3 supera il 60% del consumo totale.

$$\frac{\text{Somma consumi } F_2 + F_3}{\text{Totale consumi } F_1 + F_2 + F_3} \geq 0,6$$

- 1 Tipo di offerta
- 2 Caratteristiche dell'offerta
- 3 Elenco delle offerte

Che livello di potenza desideri?

Sei interessato a un prezzo per fasce orarie di consumo oppure a un prezzo monorario?

Solo energie rinnovabili?  Si  No

Conosci il tuo consumo annuo?  Si  No

Inserisci il tuo consumo annuo

Totale kWh (chilowattora)

Fascia 1  kWh    Fascia 2  kWh    Fascia 3  kWh

+ Aggiungi criteri di selezione

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA



<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

## Confronta le offerte



**CARATTERISTICHE DELLA RICERCA**

Commodity: Energia elettrica    Data: 14/02/2022

Tipo di offerta: Fissa    Prezzo: Fasce    Livello di potenza: 3 kW

Consumo annuo: 2.700 kWh    Tipo cliente: Domestico residente

CAP: 47521 - Cesena

**CARATTERISTICHE DELLA RICERCA**

Commodity: Energia elettrica    Data: 14/02/2022

Tipo di offerta: Fissa    Prezzo: Fasce    Livello di potenza: 3 kW

Consumo annuo: 2.700 kWh    Tipo cliente: Domestico residente

CAP: 47521 - Cesena

### MODIFICA LA RICERCA

#### ULTERIORI FILTRI

Nome offerta:

Codice offerta:

Categoria offerta: Tutto

Solo Flat

Sconti sempre applicabili:

Sconti:

Prodotti e servizi aggiuntivi:

Modalità attivazione:

Garanzie:

Modalità di pagamento:

Nuovo contratto

SONO STATE TROVATE **84** OFFERTE

Offerta variabile  Ordina per...

**LA TUA OFFERTA**

**Hera Comm S.p.a.**  
Tutele Graduati Domestici Non Vulnerabili  
cod 000405ENVF700DKSERV\_TUT\_GRADUATI  
Valida dal 01/07/2024 al 31/03/2027

**554,87 € annui**

---

**Esercente i servizi di tutela**  
Maggior Tutela

**765,26 € annui**

---

**XXXX** **XXXX**  
Nome offerta  
Valida dal 11/02/2025 al 30/04/2025

**707,57 € annui**

**+152,90 € rispetto alla tua Offerta**

---

**XXXX** **XXXX**  
Nome offerta  
Valida dal 01/04/2025 al 30/04/2025

**734,16 € annui**

**+179,48 € rispetto alla tua Offerta**

---

**XXXX** **XXXX**  
Nome offerta  
Valida dal 01/11/2023 al 10/05/2025

**739,46 € annui**

← Offerta STGD

← Maggior Tutela

← OFFERTE Mercato Libero

**STIMA SPESA ANNUA =**

- Spesa<sub>Materia Energia</sub>
- + Spesa<sub>Dispacciamento</sub>
- + Spesa<sub>Trasporto/Gestione Contatore</sub>
- + Spesa<sub>Oneri di Sistema</sub>
- + Spesa<sub>Imposte</sub>

# IL PORTALE OFFERTE LUCE E GAS di ARERA

<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>



## Dettaglio Offerta

Esporta dettaglio

CARATTERISTICHE DELLA RICERCA

Commodity: Energia elettrica    Data: 14/02/2022    Tipo di offerta: Fissa    Prezzo: Fisso    Livello di potenza: 3 kW    Consumo annuo: 2700 kWh

Tipo cliente: Domestico residente    CAP: Cesena

[Torna ai risultati](#)

DESCRIZIONE OFFERTA

XXXXXXXXXX è l'offerta più conveniente di XXXXXXXXX che puoi sottoscrivere esclusivamente online e che fissa per un anno il prezzo dell'energia elettrica, prodotta al 100% da fonti rinnovabili.

COMPOSIZIONE DELLA SPESA ANNUA STIMATA

Materia prima energia	498,23 €
Quota fissa (€/anno)	▼
Quota energia (€/kWh)	▼
Trasporto e gestione contatore	103,85 €
Quota fissa (€/anno)	▼
Quota potenza (€/kW)	▼
Quota energia (€/kWh)	▼
Oneri di sistema	0,00 €
Quota fissa (€/anno)	▼
Quota potenza (€/kW)	▼
Quota energia (€/kWh)	▼
Spesa netta imposte stimata	800,08 €
Imposte	21,79 €
Corrispettivi unitari	▼
IVA	82,19 €
Spesa annua stimata	884,06 €

La spesa annua riportata rappresenta una stima e si basa su dati di consumo dichiarati dall'utente, o stimati, che si possono discostare dai consumi futuri e su prezzi che nel tempo possono variare. Tutti i corrispettivi unitari pubblicati sono indicati nel loro valore unitario al netto delle imposte e al lordo delle perdite di rete.

Nome offerta: XXXXXXXXXXXXXXXX

Codice offerta: ClickBizzoz

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA

Valida dal 04/02/2022 al 12/02/2022

**XXXX** Nome fornitore

Numero telefonico: 800100955

Site web del venditore: [XXXXXXXXXXXX](#)

Durata del contratto: 12 mesi

Tipo cliente: Domestico residente

Configurazione fasce di consumo: Regolate da ARERA

Condizioni dell'offerta: Cambio Fornitore  
Prima Attivazione (Contatori non presenti)

Offerta attivabile per consumi da - a: Sempre

Offerta attivabile per potenza da - a: Sempre

Modalità di attivazione: Offerta attivabile solo da web

Metodi di pagamento: Domiciliazione bancaria

[Garanzie](#)

[Condizioni contrattuali](#)

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia: Fisso

INDICATORI SINTETICI DI PREZZO

Costo fisso anno:	52,77 €/anno
Costo per consumi:	0,16 €/kWh
Costo per potenza impegnata:	0,00 €/kW

**LINK per visualizzare l'offerta sul sito del fornitore**

Clicca qui per vedere la SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ e le CONDIZIONI ECONOMICHE dell'offerta.

**LINK per il sito del fornitore**

**Quali documenti e informazioni servono per attivare l'offerta?**

- il tuo codice fiscale;
- il codice POD per la fornitura luce e il codice PDR per il gas.
- l'IBAN dove vuoi addebitare la bolletta.

**Quanto tempo serve per attivare l'offerta?**

Il tempo di attivazione è di circa due mesi e potrebbe cambiare in base a quando sottoscrivi l'offerta.

**Quanto costa cambiare venditore di energia elettrica?**

Nessun costo è previsto per il cambio venditore, né nel passaggio tra due venditori operanti nel mercato libero, né nel passaggio dal servizio di maggior tutela al mercato libero e viceversa (al netto di imposte di bollo, depositi cauzionali o altre garanzie ove previste dal contratto).

# IL PORTALE CONSUMI



[www.consumienergia.it](http://www.consumienergia.it)



ilportale  
consumi



Entra con SPID

SCOPRI ▾

I MIEI CONSUMI ▾

CHI SIAMO ▾



## I dati ufficiali dei tuoi consumi di elettricità e gas

Il Portale Consumi è un servizio gratuito previsto dalla legge per permettere a tutti i consumatori di accedere alle informazioni sulle proprie utenze: anagrafiche, contratti e misure

PER SAPERNE DI PIÙ →

# SCHEDA DI CONFRONTABILITA' – Energia Elettrica



## SCHEDA DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/04/2025, valida fino alla data del 29/04/2025

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
1.500	510,51	436,59	73,92	16,93%
2.200	648,90	575,02	73,88	12,85%
2.700	747,75	673,90	73,85	10,96%
3.200	846,60	772,78	73,82	9,55%
Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di non residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
900	477,57	408,58	68,99	16,89%
4.000	1.090,44	1.021,63	68,81	6,74%
Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
3.500	943,83	870,02	73,81	8,48%
Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B * 100
6.000	1.475,99	1.402,34	73,65	5,25%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

# CHI MI TUTELA?



## LoSportello ExC

Lo sportello Energie per la Città

n. 0547 356500

<http://www.losportelloexc.it/>

**Servizio TRAPPOLE ENERGETICHE**

## ARERA

Sportello del consumatore

n. verde 800-166-654

<http://portale.sportelloperilconsumatore.it>

## Associazioni dei consumatori





LO SPORTELLO

CALENDARIO EVENTI

PER SAPERNE DI PIÙ

PRENOTAZIONI



Risparmiare Energia

Incentivi e Agevolazioni

Iniziative e Progetti

Trappole Energetiche

# Trappole energetiche

## Che cos'è

È un servizio gratuito di assistenza e tutela per i consumatori di energia elettrica e gas.

## COME PROTEGGERSI

- QUANDO QUALCUNO SUONA AL TUO CAMPANELLO ...
- QUANDO DEVI SCEGLIERE UN NUOVO CONTRATTO ...
- QUANDO QUALCUNO TI TELEFONA ...

## Contatta lo Sportello ExC:

- chiama il **0547 356500** dal lunedì al venerdì mattina dalle 08:30 alle 13:00
- scrivi a [info@losportelloexc.it](mailto:info@losportelloexc.it)
- Incontro diretto con cittadino su prenotazione: il **MARTEDI'** dalle **10,00 alle 13,00** e il **GIOVEDI'** dalle **15,00 alle 18,00** in **Via Aldini 50, Cesena**



# PRIMA DI ACCETTARE UN CONTRATTO



*COME PROTEGGERSI ... quando devi scegliere e sottoscrivere un nuovo contratto nel mercato libero dell'energia.*

Quando dobbiamo scegliere e sottoscrivere un **nuovo contratto**, per l'energia elettrica o il gas, con un fornitore del mercato libero, è **IMPORTANTE NON AVERE FRETTA** e **LEGGERE BENE** la proposta contrattuale.

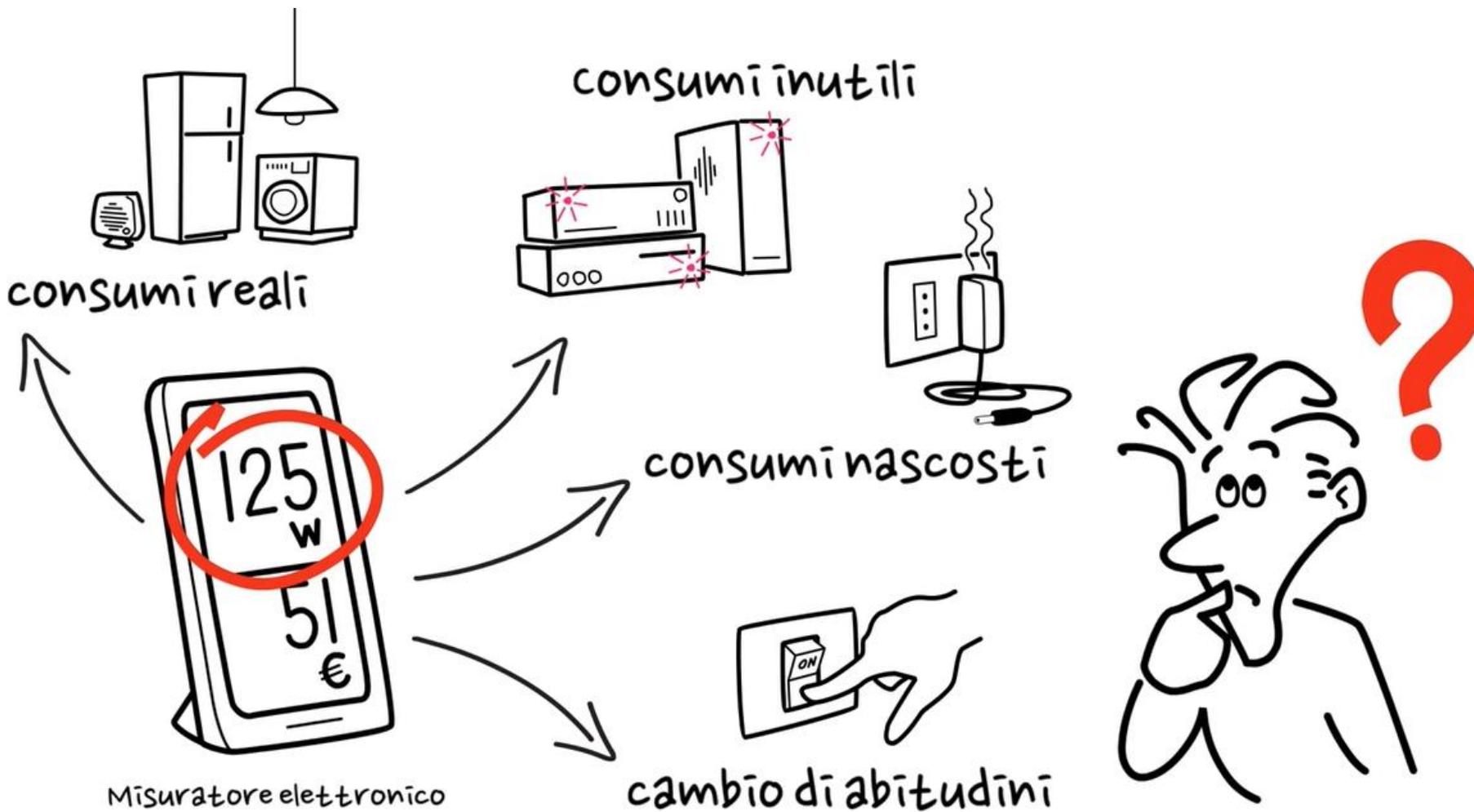


Informazioni reperibili nella **PROPOSTA DI CONTRATTO** e nelle **CONDIZIONI ECONOMICHE**:

- Individua **chi sta chiamando** (verificare esistenza, nome impresa e contatti - Ricerca operatori dal sistema di Anagrafiche dell'Autorità - <https://www.arera.it/area-operatori/ricerca-operatori>);
- **Condizioni contrattuali** dettagliate dell'offerta (durata e validità del contratto);
- **Condizioni di recesso** e di ripensamento (eventuali penali o eliminazione di Bonus);
- **Metodi di pagamento** ammessi e tempistiche;
- Informazioni per **reclami** e **segnalazioni**;
- **Scheda di confrontabilità** della spesa o stima spesa annua;

**Ricordatevi che avete DIRITTO DI RIPENSAMENTO**: il cliente può comunicare la decisione di rinunciare al contratto col nuovo venditore, e svincolarsi così dall'impegno, entro **14 giorni** dalla consegna della proposta contrattuale, 30 giorni se il contratto è stipulato "porta a porta".

# COSA POSSIAMO FARE NOI...



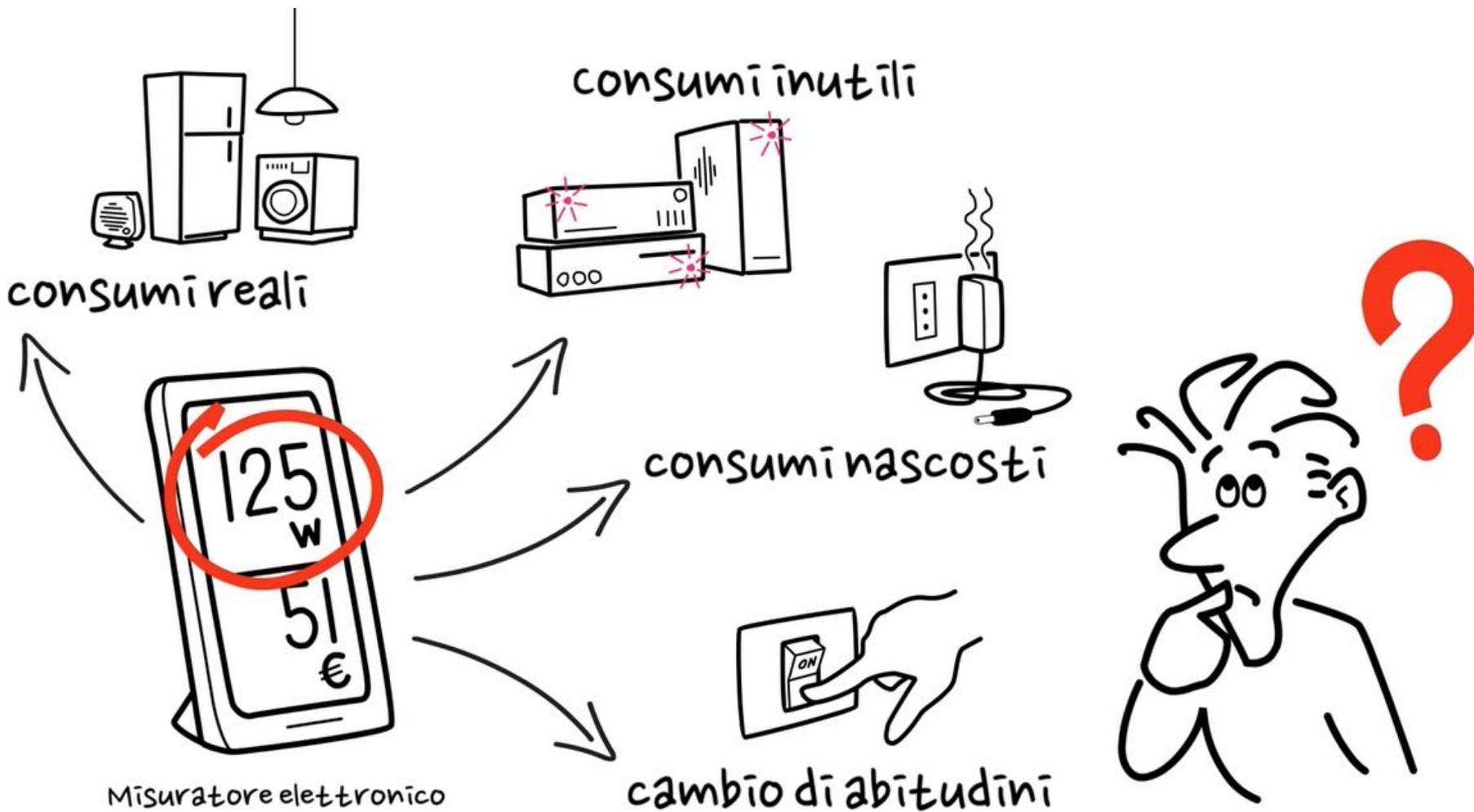
# IL RISPARMIO ECONOMICO CON LE LAMPADINE A BASSO CONSUMO



Durata media in ore	1.000	da 2.000 a 4.000	da 8.000 a 12.000	da 25.000 a 50.000
	5% luce - 95% calore  <b>INCANDESCENZA</b>	20% luce - 80% calore  <b>ALOGENA</b>	80% luce - 20% calore  <b>FLUORESCENZA</b>	90% luce - 10% calore  <b>LED</b>
<b>Potenza</b>	60 Watt	40 Watt	12 Watt	6 Watt
<b>Durata media in ore</b>	1.000	2.000	8.000	32.000
<b>Consumo kW annuo</b>	109,5	73	21,9	10,95
<b>Prezzo acquisto</b>	€ 1,00	€ 3,00	€ 5,00	€ 19,00
<b>Costo energetico annuo</b>	€ 21,90	€ 14,60	€ 4,38	€ 2,19
<b>Costo totale annuo</b>	€ 23,73	€ 17,34	€ 5,52	€ 3,27
<b>Risparmio annuo del LED rispetto agli altri sistemi</b>	€ 20,45	€ 14,06	€ 2,25	
<b>Convenienza del LED dopo tempo di utilizzo</b>	2 mesi	3 mesi	16 mesi	

Dati stimati su un utilizzo quotidiano di 5 ore - costo energia 0,20 €/kWh

# COSA POSSIAMO FARE NOI...



# COSA POSSIAMO FARE NOI...



Il **fotovoltaico** può essere conveniente, soprattutto per ridurre i costi in bolletta e per il suo impatto ambientale.



- **Riduzione dei costi in bolletta:**

Il fotovoltaico permette di autoprodurre energia, riducendo la dipendenza dalla rete elettrica e abbattendo le spese per l'elettricità.

- **Incentivi e detrazioni fiscali:**

Lo Stato offre incentivi e detrazioni fiscali per l'installazione di impianti fotovoltaici, rendendo l'investimento ancora più conveniente.

- **Impatto ambientale positivo:**

L'energia solare è pulita e rinnovabile, contribuendo alla riduzione delle emissioni di gas serra e a un futuro più sostenibile.

# AUTOTEST sul RISPARMIO ENERGETICO



[www.losportelloexc.it](http://www.losportelloexc.it)



**Monitorare  
e informare**



# AZIONI COLLETTIVE CO2 CESENA



SCOPRI QUALI AZIONI COLLETTIVE POSSONO RIDURRE I CONSUMI DELLA NOSTRA CITTÀ



INQUADRA PER INIZIARE



## LO SPORTELLO ExC - ENERGIE PER LA CITTA'

- Servizio di **assistenza gratuita** ai cittadini:
  - Aiuto nella **lettura bollette**
  - Informazioni per orientarsi nei **mercati dell'energia**
  - Notizie su **incentivi e sgravi fiscali**
  - Illustra vantaggi dell'uso di **energie rinnovabili** e di tecnologie per **l'efficienza energetica**.
  - Informazioni su segnalazioni **guasti** alla **pubblica illuminazione** e **manutenzione caldaie**.

### • **Attività informative e divulgative:**

Per diffondere una nuova cultura energetica e indirizzare i cittadini verso stili di vita più responsabili e sostenibili

- SCUOLE
- QUARTIERI
- CENTRI ANZIANI
- SEDE DELLO SPORTELLO ExC

**LO SPORTELLO ExC**  
Energie per la Città

**Che cos'è:**  
LO SPORTELLO ExC DI ENERGIE PER LA CITTÀ È UN SERVIZIO GRATUITO PER TUTTI I CITTADINI.  
FORNISCE INFORMAZIONI E ASSISTENZA SULLE TEMATICHE ENERGETICHE E PROMUOVE BUONE PRATICHE SUL RISPARMIO ENERGETICO, L'EFFICIENZA ENERGETICA E L'USO DELLE FONTI RINNOVABILI.

**Che cosa fa:**

- ✓ FORNISCE GLI STRUMENTI PER LEGGERE LE BOLLETTE E FARE SCELTE CONSAPEVOLI SUI MERCATI DELL'ENERGIA ELETTRICA E GAS.
- ✓ DIVULGA INFORMAZIONI, AGGIORNATE E A MISURA DI CITTADINO, SU INCENTIVI E SGRAVI FISCALI PER GLI INTERVENTI DI RISPARMIO ENERGETICO DEGLI EDIFICI.
- ✓ SPIEGA OPPORTUNITÀ E VANTAGGI CONNESSI ALL'USO DI FONTI RINNOVABILI, ALL'IMPIEGO DI TECNOLOGIE PER L'EFFICIENZA ENERGETICA E ALLA MANUTENZIONE DELLE CALDAIE.

**Per saperne di più...**

visita: [www.losportelloexc.it](http://www.losportelloexc.it)  
scrivi: [info@losportelloexc.it](mailto:info@losportelloexc.it)  
facebook

tel. 0547 356500 dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00

è un servizio informativo gratuito gestito da  
Energie per la Città

# Lo Sportello ExC



**SITO WEB : [www.losportelloexc.it](http://www.losportelloexc.it)**

Benvenuti allo **SPORTELLO ExC - Energie per la Città**, per informazioni chiama **0547-356500** o scrivi a [info@losportelloexc.it](mailto:info@losportelloexc.it)

**ExC LO SPORTELLO** Energie per la Città

LO SPORTELLO CALENDARIO EVENTI PER SAPERNE DI PIÙ PRENOTAZIONI

Risparmiare Energia Incentivi e Agevolazioni Iniziative e Progetti Trappole Energetiche

**LO SPORTELLO ExC**

Ci trovi in via Aldini n.50 a Cesena, chiama 0547-356500 o scrivi a [info@losportelloexc.it](mailto:info@losportelloexc.it)

Lo SPORTELLO ExC è un'iniziativa di **Energie per la Città** per il **Comune di Cesena**

seguici su **facebook**

**Lo Sportello ExC - Energie per la Città**  
@losportelloexc - Servizi locali

Modifica Prenota subito

**Instagram**

**losportelloexc**

**Lo Sportello ExC**  
Servizi locali  
Servizio gratuito di assistenza e sensibilizzazione sulle tematiche Energetiche per tutti i cittadini del Comune di Cesena... altro  
[www.losportelloexc.it/](http://www.losportelloexc.it/)

Modifica il... Promozioni Dati statist...

Storie in evidenza

# LO SPORTELLO ExC



Servizio informativo **GRATUITO** sulle **TEMATICHE ENERGETICHE** per tutti i cittadini

Telefonicamente 0547 356500:  
**dal LUNEDI' al VENERDI' dalle 8,30 alle 13,00**

Incontro diretto con cittadino su prenotazione:  
**In Via Aldini 50, Cesena**  
**MARTEDI' dalle 10,00 alle 13,00**  
**GIOVEDI' dalle 15,00 alle 18,00**

Posta elettronica: [Info@losportelloexc.it](mailto:Info@losportelloexc.it)

Sito web: [www.losportelloexc.it](http://www.losportelloexc.it)

Pagina Facebook: **LoSportelloExC**

Pagina Instagram: **LoSportelloExC**



Instagram